

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR (POE)

Manual para reclutar o trabajar con servicios de acogida en la comunidad migrante



Para quien esta diseñada la guia POE?



Si usted es un profesional de los cuidados alternativos o basados en la familia para UMC, en particular si está reclutando y trabajando con proveedores de cuidados de acogida.



Si quiere crear una campaña de reclutamiento de acogedores de procedencia migratoria.



Si es un actor gubernamental que desea integrar la acogida culturalmente sensible en su trabajo.

Como utilizar la guia POE?



El objetivo del POE es proporcionar una orientación práctica para desarrollar una campaña de reclutamiento que tenga como objetivo atraer y movilizar a las comunidades migrantes para la acogida en el UMC.

El POE explora varios métodos de reclutamiento, propone principios que deben aplicarse cuando se reclutan proveedores de cuidados de acogida de procedencia migratoria y ofrece recomendaciones clave



Sección 1 - CONCEPTOS GENERALES

Describe los conceptos generales y las observaciones pertinentes para la contratación de familias de acogida en las comunidades migrantes



Las necesidades y el interés superior del niño, así como los principios de salvaguardia de la infancia, deben estar en el centro de la estrategia de reclutamiento y de las intervenciones de la agencia de acogida.



Requiere inversiones continuas en términos de tiempo, recursos, formación del personal y competencias interculturales.

1.2 Se centra en cómo y qué comunicar en relación con el acogimiento familiar

Dejar claras las expectativas de los proveedores de cuidados de acogida y explicar las diferencias con la adopción.



Expresar la necesidad de asumir más un papel de coach o mentor que de padre.



Muchas familias de acogida están motivadas para "marcar la diferencia en la vida de un niño" y consideran la felicidad de los niños como un objetivo vital personal.

1.3 - 1.4 Superar obstáculos y riesgos relacionados con el reclutamiento de familias de acogida de procedencia migratoria

Sea consciente de la posible desconfianza, sospecha y escepticismo de algunas comunidades de migrantes hacia los trabajadores sociales y las organizaciones oficiales o gubernamentales.



Los procesos de evaluación pueden generar la sensación de ser interrogados y de no "ser dignos o suficientes" para ser padres de acogida.



Las malas interpretaciones y prescripciones teológicas o culturales pueden ser un obstáculo.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR (POE)

Manual para reclutar o trabajar con servicios de acogida en la comunidad migrante



Sección 2 - MÉTODOS DE RECLUTAMIENTO

2.1- 2.7 Siete métodos de captación de posibles familias de acogida de procedencia migratoria



1) Reclutamiento dentro de la red del UMC - colocación por parentesco: Si es posible, explorar si los padres/familia en el país de origen tienen familia o conocidos en el país de acogida y si satisface las necesidades del UMC.



2) Reclutamiento a través de sesiones informativas: para informar de forma veraz sobre el contexto y las necesidades de los menores no acompañados, para explicarles el concepto, la importancia y la necesidad de su ayuda en forma de acogimiento.



3) De boca en boca: Los esfuerzos de captación pueden incluir a los padres de acogida que comparten sus experiencias y habilidades en reuniones informativas con amigos, familiares o vecinos que podrían estar interesados en convertirse en familias de acogida.



4) Reclutamiento a través de asociaciones relevantes: La selección de asociaciones y personas que muestren potencial de cooperación puede ayudar a llegar al público pertinente para su campaña de captación.



5) Reclutamiento a través de personas clave: Las personas clave son personas que tienen una relación especial y privilegiada con el grupo objetivo que se quiere reclutar. El PNT incluye una guía de seis pasos para el método de captación de figuras clave.



6) Reclutamiento a través de anuncios visuales: Los anuncios llegan a un público más amplio con una participación limitada del personal durante la fase de divulgación. Otras ventajas son la exposición continua y la adaptabilidad a la disponibilidad presupuestaria.



7) Reclutamiento para una "coincidencia" específica: Aunque muchos de los métodos de captación pueden utilizarse para encontrar una "compatibilidad" específica, la mejor opción es recurrir a la comunidad del niño y a las figuras clave de la comunidad a la que se dirige.

Sección 3 - DESARROLLAR UN PLAN DE RECLUTAMIENTO



Ofrece una idea general de cómo desarrollar un plan de contratación.



Ideas sobre cómo formular objetivos claros, estrategias y actividades concretas, y para mitigar los obstáculos y analizar lo que (no) funciona.

Las preguntas clave a las que debe responder un reclutador antes de iniciar sus actividades de reclutamiento son:



- 1) ¿Cuántas plazas o familias se buscan?
- 2) ¿Qué familias se necesitan/no se necesitan y para quién se está reclutando?
- 3) ¿Cómo, cuándo y dónde se reclutarán las familias?
- 4) ¿Quién es responsable de qué tareas?
- 5) ¿Qué recursos (adicionales) se necesitan?
- 6) ¿Cómo y cuándo se controlará y evaluará el progreso de los objetivos y actividades?
- 7) ¿Qué puede ser un obstáculo o una barrera para la captación en la comunidad elegida y con el método o métodos elegidos?



Bibliografía

Este proyecto está financiado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea

Más información sobre el proyecto U-CARE de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
<https://belgium.iom.int/u-care>

fedasil
FEDERAAL AGENTSCHAP OPVANG ASELZOEKERS
AGENCE FEDERALE ACCUEIL DEMANDEURS D'ASILE