



ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΝ'ΑΔΟΧΗΣ

ΣΕ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



Πρόγραμμα U-CARE

Ασυνόδευτα παιδιά σε εναλλακτική κατοικία

Αύγουστος 2022



Χρηματοδοτείται
από
την Ευρωπαϊκή
Ένωση



 **IOM**
UN MIGRATION

Οι διαπιστώσεις, οι ερμηνείες και τα συμπεράσματα που εκφράζονται στο παρόν δεν αντανakλούν απαραίτητα τις απόψεις του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης ή των κρατών μελών του. Οι χρησιμοποιούμενες ονομασίες και η παρουσίαση του υλικού σε όλη την εργασία δεν υποδηλώνουν την έκφραση οποιασδήποτε γνώμης εκ μέρους του ΔΟΜ σχετικά με το νομικό καθεστώς οποιασδήποτε χώρας, εδάφους, πόλης ή περιοχής, ή των αρχών της, ή σχετικά με τα σύνορα ή τα σύνορά της, ή σχετικά με το νομικό καθεστώς των ατόμων που συμμετέχουν στην παρούσα μελέτη.

Ο ΔΟΜ έχει δεσμευτεί στην αρχή ότι η ανθρώπινη και ομαλή μετανάστευση ωφελεί τους μετανάστες και την κοινωνία. Ως διακυβερνητικός οργανισμός, ο ΔΟΜ ενεργεί μαζί με τους εταίρους του στη διεθνή κοινότητα με σκοπό: να βοηθήσει στην αντιμετώπιση των επιχειρησιακών προκλήσεων της μετανάστευσης, να προωθήσει την κατανόηση των μεταναστευτικών ζητημάτων, να ενθαρρύνει την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη μέσω της μετανάστευσης και να υποστηρίξει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την ευημερία των μεταναστών.

Το περιεχόμενο της παρούσας δημοσίευσης αντιπροσωπεύει αποκλειστικά τις απόψεις του συγγραφέα και αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχει.

Το παρόν έγγραφο χρηματοδοτήθηκε από την [Ευρωπαϊκή Ένωση](#) και κατέστη δυνατό μέσω της συνεργασίας μεταξύ του [IOM Belgium](#) και της [Pleegzorg Vlaanderen στο πλαίσιο](#) του προγράμματος "Unaccompanied Children in Alternative Residence (U-Care)".

© 2022 Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ)

Φωτογραφία εξωφύλλου: © Pleegzorg Vlaams Brabant en Brussel, 2019

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Κανένα μέρος της παρούσας έκδοσης δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό, ηχογραφημένο ή άλλο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Ακρωνύμια και συντομογραφίες	4
Γλωσσάριο	
5	
Σχετικά με το έργο	
8	
Χρήση αυτού του οδηγού	
9	
Εισαγωγή	10
Τμήμα 1 : Γενικές έννοιες	12
1.1 Γενικές παρατηρήσεις σχετικά με την πρόσληψη προσωπικού	
13	
1.2 Επικοινωνία σχετικά με την αναδοχή	15
1.3 Ευκαιρίες για να ξεπεραστούν τα εμπόδια στην προβολή και την πρόσληψη	18
1.4 Κίνδυνοι από την πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο	
20	
Τμήμα 2 : Μέθοδοι πρόσληψης	23
2.1 Πρόσληψη στο δίκτυο UMC - τοποθέτηση συγγενών	24
2.2 Πρόσληψη μέσω ενημερωτικών συνεδριών	25
2.3 Προσέλκυση από ομότιμους ή από στόμα σε στόμα	26
2.4 Πρόσληψη μέσω σχετικών ενώσεων	26
2.5 Πρόσληψη μέσω βασικών προσώπων	27
2.6 Πρόσληψη μέσω οπτικής διαφήμισης	37
2.7 Πρόσληψη για ένα συγκεκριμένο "ταίρι"	
40	
Ενότητα 3 : Ανάπτυξη σχεδίου προσλήψεων	41
Παράρτημα 1: Βασικά στοιχεία του εντύπου αξιολόγησης	
44	
Βιβλιογραφία	45

ACRONYMS ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΊΕΣ

ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
FAB	Αναδοχή πέραν των συνόρων
FBC	Φροντίδα με βάση την οικογένεια
IOM	Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης
SOP	Τυποποιημένη διαδικασία λειτουργίας
U-CARE	Ασυνόδευτα παιδιά σε εναλλακτική κατοικία
UMC	Ασυνόδευτα παιδιά μεταναστών
UNICEF	Παιδικό Ταμείο των Ηνωμένων Εθνών

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Υιοθεσία: αναφέρεται στη θεσμοθετημένη διαδικασία τερματισμού των νομικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του παιδιού έναντι των φυσικών γονέων και αντικατάστασης με παρόμοια δικαιώματα και υποχρεώσεις έναντι των θετών γονέων¹.

Εναλλακτική φροντίδα: όταν η ίδια η οικογένεια του παιδιού αδυνατεί, ακόμη και με την κατάλληλη υποστήριξη, να παράσχει επαρκή φροντίδα στο παιδί ή το εγκαταλείπει ή το εγκαταλείπει, το κράτος είναι υπεύθυνο για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού και την εξασφάλιση κατάλληλης εναλλακτικής φροντίδας, με ή μέσω των αρμόδιων τοπικών αρχών και των δεόντως εξουσιοδοτημένων οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Ο ρόλος του κράτους, μέσω των αρμόδιων αρχών του, είναι να διασφαλίζει την εποπτεία της ασφάλειας, της ευημερίας και της ανάπτυξης κάθε παιδιού που τοποθετείται σε εναλλακτική φροντίδα και την τακτική επανεξέταση της καταλληλότητας του διακανονισμού φροντίδας που παρέχεται². Η εναλλακτική φροντίδα μπορεί να λάβει τη μορφή: (i) **Άτυπη φροντίδα:** κάθε ιδιωτική ρύθμιση που παρέχεται σε οικογενειακό περιβάλλον, με την οποία το παιδί φροντίζεται σε συνεχή ή αόριστη βάση από συγγενείς ή φίλους (άτυπη συγγενική φροντίδα) ή από άλλους με την ατομική τους ιδιότητα, με πρωτοβουλία του παιδιού, των γονέων του ή άλλου προσώπου, χωρίς η ρύθμιση αυτή να έχει διαταχθεί από διοικητική ή δικαστική αρχή ή δεόντως διαπιστευμένο φορέα- (ii) **Επίσημη φροντίδα:** κάθε φροντίδα που παρέχεται σε οικογενειακό περιβάλλον, η οποία έχει διαταχθεί από αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή, και κάθε φροντίδα που παρέχεται σε περιβάλλον κατοικίας, συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών εγκαταστάσεων, είτε ως αποτέλεσμα διοικητικών ή δικαστικών μέτρων είτε όχι³.

Αιτών άσυλο: είναι ένα άτομο που ζητά διεθνή προστασία. Στις χώρες με εξατομικευμένες διαδικασίες, αιτών άσυλο είναι κάποιος του οποίου το αίτημα δεν έχει ακόμη κριθεί οριστικά από τη χώρα στην οποία το έχει υποβάλει. Δεν αναγνωρίζεται τελικά κάθε αιτών άσυλο ως πρόσφυγας, αλλά κάθε αναγνωρισμένος πρόσφυγας είναι αρχικά αιτών άσυλο⁴.

Το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού: είναι δικαίωμα, αρχή και κανόνας διαδικασίας με τριπλή έννοια: α) ουσιαστικό δικαίωμα: Το δικαίωμα του παιδιού να αξιολογείται και να λαμβάνεται πρωτίστως υπόψη το συμφέρον του/της (...) και η εγγύηση ότι το δικαίωμα αυτό θα εφαρμόζεται κάθε φορά που πρόκειται να ληφθεί απόφαση σχετικά με ένα παιδί (...) (β) Μια θεμελιώδης, ερμηνευτική νομική αρχή: Εάν μια νομική διάταξη επιδέχεται περισσότερες από μία ερμηνείες, θα πρέπει να επιλέγεται η ερμηνεία που εξυπηρετεί αποτελεσματικότερα το συμφέρον του παιδιού. (...) (γ) Ένας κανόνας διαδικασίας: Κάθε φορά που πρόκειται να ληφθεί απόφαση που θα επηρεάσει (...) παιδί, η διαδικασία λήψης αποφάσεων πρέπει να περιλαμβάνει αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεων (θετικών ή αρνητικών) της απόφασης στο/στα ενδιαφερόμενο/α παιδί/α⁵.

Φροντιστής: είναι το πρόσωπο με το οποίο ζει το παιδί και το οποίο παρέχει καθημερινή φροντίδα στο παιδί, χωρίς απαραίτητα να συνεπάγεται νομική ευθύνη. Ο συνήθης φροντιστής του παιδιού είναι ο συνήθης φροντιστής του παιδιού. Το πρόσωπο αυτό έχει γονεϊκό ρόλο, αλλά μπορεί να είναι ή να μην είναι συγγενής

¹ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 7.

² Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ 2009 για την εναλλακτική φροντίδα των παιδιών, άρθρο 5.

³ Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ 2009 για την εναλλακτική φροντίδα των παιδιών, άρθρο 29.

⁴ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 14.

⁵ Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (CRC), Γενικό σχόλιο αριθ. 14 (2013) σχετικά με το δικαίωμα του παιδιού να λαμβάνεται πρωτίστως υπόψη το συμφέρον του, άρθρο 6.

του παιδιού και μπορεί να μην είναι ο νόμιμος κηδεμόνας του παιδιού. Σε ένα επείγον περιστατικό, αυτό θα σήμαινε συνήθως τον φροντιστή του παιδιού πριν από το επείγον περιστατικό.⁶

Παιδί: είναι κάθε ανθρώπινο ον ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ ετών.

Διασφάλιση των παιδιών: είναι η ευθύνη που έχουν οι οργανισμοί να διασφαλίζουν ότι το προσωπικό, οι λειτουργίες και τα προγράμματά τους δεν βλάπτουν τα παιδιά, δηλαδή ότι δεν εκθέτουν τα παιδιά στον κίνδυνο βλάβης και κακοποίησης και ότι οποιοσδήποτε ανησυχίες του οργανισμού σχετικά με την ασφάλεια των παιδιών στις κοινότητες στις οποίες εργάζεται, αναφέρονται στις αρμόδιες αρχές⁷.

Διασπορά: είναι μετανάστες ή απόγονοι μεταναστών των οποίων η ταυτότητα και η αίσθηση του ανήκειν, είτε πραγματική είτε συμβολική, έχουν διαμορφωθεί από τη μεταναστευτική εμπειρία και το υπόβαθρό τους. Διατηρούν δεσμούς με τις πατρίδες τους και μεταξύ τους, με βάση την κοινή αίσθηση της ιστορίας, της ταυτότητας ή των κοινών εμπειριών στη χώρα προορισμού⁸.

Μην κάνεις κακό: είναι μια αρχή που έχει χρησιμοποιηθεί στον ανθρωπιστικό τομέα, αλλά μπορεί εξίσου να εφαρμοστεί και στον τομέα της ανάπτυξης. Αναφέρεται στην ευθύνη των οργανώσεων να ελαχιστοποιούν τη ζημιά που μπορεί να προκαλούν ακούσια ως αποτέλεσμα των οργανωτικών τους δραστηριοτήτων⁹.

Φροντίδα με βάση την οικογένεια: είναι ένα είδος εναλλακτικής φροντίδας που περιλαμβάνει τη διαβίωση του παιδιού με μια οικογένεια διαφορετική από τους βιολογικούς γονείς. Πρόκειται για έναν ευρύ όρο που μπορεί να περιλαμβάνει την ανάδοχη φροντίδα, τη συγγενική φροντίδα και τα υποστηριζόμενα νοικοκυριά με επικεφαλής παιδί¹⁰.

Οικογενειακή επανένωση: συνδέεται άμεσα με το δικαίωμα των αλλοδαπών να εισέρχονται και να διαμένουν σε μια χώρα όπου τα μέλη της οικογένειάς τους διαμένουν νόμιμα ή της οποίας έχουν την ιθαγένεια, προκειμένου να διατηρηθεί η οικογενειακή μονάδα¹¹. Αναφέρεται επίσης στη διαδικασία συνάντησης του παιδιού και της οικογένειας ή του προηγούμενου παρόχου φροντίδας με σκοπό την καθιέρωση ή την αποκατάσταση της μακροχρόνιας φροντίδας¹².

Ανάδοχη φροντίδα: αναφέρεται σε καταστάσεις όπου τα παιδιά τοποθετούνται από αρμόδια αρχή με σκοπό την εναλλακτική φροντίδα στο οικιακό περιβάλλον μιας οικογένειας διαφορετικής από την ίδια την οικογένεια των παιδιών, η οποία έχει επιλεγεί, έχει τα προσόντα, έχει εγκριθεί και εποπτεύεται για την παροχή της εν λόγω φροντίδας¹³.

Διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής: είναι, στο πλαίσιο της μετανάστευσης, ένας επαγγελματίας που διευκολύνει την επικοινωνία (συμπεριλαμβανομένης της διερμηνείας) μεταξύ ανθρώπων που μιλούν διαφορετικές γλώσσες και έχουν διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Ο διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής δεν πρέπει να συγχέεται με τον όρο διερμηνέας, καθώς η διαπολιτισμική διαμεσολάβηση είναι ένα πολύ ευρύτερο και πιο εμπλουτισμένο μέσο επικοινωνίας μηνυμάτων από τον αποστολέα στον παραλήπτη από ό,τι η διερμηνεία. Παρέχουν πληροφορίες σχετικά με διαφορετικά σύνολα αξιών, προσανατολισμούς στη ζωή, πεποιθήσεις,

⁶ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 25.

⁷ Keeping Children Safe, Child Safeguarding Standards and how to implement them, Σελίδα 3

⁸ Στρατηγική του ΔΟΜ για την ενεργοποίηση, εμπλοκή και ενδυνάμωση της διασποράς, Σελίδα 1.

⁹ Βλέπε υποσημείωση 7

¹⁰ 2013 Εναλλακτική φροντίδα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, Save the Children, Σελίδα 11.

¹¹ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 72.

¹² 2013 Εναλλακτική φροντίδα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, Save the Children, Σελίδα 14.

¹³ Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ 2009 για την εναλλακτική φροντίδα των παιδιών, άρθρο 29.

παραδοχές και κοινωνικοπολιτισμικές συμβάσεις αποσαφηνίζοντας εκφράσεις και έννοιες που σχετίζονται με τον πολιτισμό και ενδέχεται να προκαλέσουν παρεξηγήσεις¹⁴.

Φροντίδα συγγένειας: είναι η οικογενειακή φροντίδα εντός της ευρύτερης οικογένειας του παιδιού ή με στενούς φίλους της οικογένειας που είναι γνωστοί στο παιδί, είτε τυπικής είτε άτυπης φύσης¹⁵. Σε ορισμένα εθνικά ή τοπικά πλαίσια, η συγγενική φροντίδα θεωρείται επίσης ως ανάδοχη φροντίδα.

Νόμιμος κηδεμόνας: είναι κάποιος που έχει τη νομική εξουσία και την υποχρέωση να φροντίζει το πρόσωπο ή την περιουσία κάποιου άλλου, συνήθως λόγω ανικανότητας, αναπηρίας ή ανηλικότητας του άλλου. Ο κηδεμόνας μπορεί να διοριστεί είτε για όλους τους σκοπούς είτε για συγκεκριμένο σκοπό. Στο πλαίσιο της μετανάστευσης, οι κηδεμόνες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην προστασία των ασυνόδευτων ή χωρισμένων παιδιών μεταναστών¹⁶.

Μετανάστης: είναι ένας γενικός όρος, που δεν ορίζεται από το διεθνές δίκαιο, ο οποίος αντικατοπτρίζει την κοινή λαϊκή αντίληψη ενός ατόμου που μετακινείται μακριά από τον τόπο της συνήθους διαμονής του, είτε εντός μιας χώρας είτε πέρα από διεθνή σύνορα, προσωρινά ή μόνιμα, και για διάφορους λόγους. Ο όρος περιλαμβάνει ορισμένες σαφώς καθορισμένες νομικές κατηγορίες ατόμων, όπως οι διακινούμενοι εργαζόμενοι, άτομα των οποίων οι ιδιαίτεροι τύποι μετακινήσεων ορίζονται νομικά, όπως οι λαθρομετανάστες, καθώς και άτομα των οποίων το καθεστώς ή τα μέσα μετακίνησης δεν ορίζονται συγκεκριμένα από το διεθνές δίκαιο, όπως οι διεθνείς φοιτητές¹⁷.

Μεταναστευτική κοινότητα: περιλαμβάνει τις διασπορές, τους μετανάστες όλων των φύλων, συμπεριλαμβανομένων επίσης των αιτούντων άσυλο και των προσφύγων, και τις σχετικές οργανώσεις στις χώρες προέλευσης και προορισμού¹⁸.

Εξερευνητής δικτύου: είναι κάποιος που επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ενός δικτύου βασικών προσώπων και που αποτελεί γέφυρα μεταξύ των βασικών προσώπων και της οργάνωσης βοήθειας. Ο εξερευνητής του δικτύου απολαμβάνει τόσο την εμπιστοσύνη των βασικών προσώπων όσο και την εντολή να αναπτύξει μια σαφή και ισορροπημένη εταιρική σχέση εντός ενός επαγγελματικού πλαισίου. Τα καθήκοντα του εξερευνητή δικτύου είναι: να παρακολουθεί τα πρόσωπα-κλειδιά, να μοιράζεται πληροφορίες με τη διασπορά, να παρέχει καθοδήγηση, να επιτρέπει την ανταλλαγή μεταξύ διαφορετικών ενώσεων και κοινοτήτων, να περιλαμβάνει τακτική στιγμή αξιολόγησης, να προσφέρει σαφείς όρους αναφοράς και να διατηρεί τακτική επαφή με τα πρόσωπα-κλειδιά και τη διασπορά.

Άτομο με μεταναστευτικό/μεταναστευτικό υπόβαθρο: είναι ένα άτομο το οποίο: α) έχει μεταναστεύσει στην παρούσα χώρα διαμονής του και/ή β) είχε προηγουμένως διαφορετική ιθαγένεια από την παρούσα χώρα διαμονής του και/ή γ) τουλάχιστον ένας από τους γονείς του εισήλθε προηγουμένως στην παρούσα χώρα διαμονής του ως μετανάστης¹⁹.

¹⁴ Γλωσσάριο του ΕΔΜ 2020, διαθέσιμο στη διεύθυνση https://ec.europa.eu/home-affairs/what-we-do/networks/european_migration_network/glossary_search/cultural-mediator_en

¹⁵ Idem

¹⁶ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 124.

¹⁷ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 132.

¹⁸ [migration4development.com/migrant-communities](https://m4d.com/migrant-communities)

¹⁹ 2018 EMN Asylum and Migration Glossary, Σελίδα 284.

Χωρισμένα παιδιά: είναι τα παιδιά που έχουν χωρίσει και από τους δύο γονείς ή από τον προηγούμενο νόμιμο ή συνήθη κύριο φροντιστή τους, αλλά όχι απαραίτητα από άλλους συγγενείς. Συνεπώς, μπορεί να περιλαμβάνουν παιδιά που συνοδεύονται από άλλα ενήλικα μέλη της οικογένειας²⁰.

Πρόσφυγας: Άτομο που δικαιούται την προστασία των Ηνωμένων Εθνών που παρέχεται από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR), σύμφωνα με το Καταστατικό της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες και, κυρίως, με μεταγενέστερα ψηφίσματα της Γενικής Συνέλευσης που διευκρινίζουν το εύρος των αρμοδιοτήτων της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, ανεξάρτητα από το αν βρίσκεται ή όχι σε χώρα που είναι συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης του 1951 ή του Πρωτοκόλλου του 1967 - ή ενός σχετικού περιφερειακού προσφυγικού μέσου - ή αν το άτομο έχει αναγνωριστεί από τη χώρα υποδοχής ως πρόσφυγας σύμφωνα με ένα από αυτά τα μέσα²¹.

Τα ασυνόδευτα (μεταναστευτικά) παιδιά: ονομάζονται επίσης ασυνόδευτοι ανήλικοι και είναι παιδιά που έχουν αποχωριστεί και από τους δύο γονείς και από άλλους συγγενείς και δεν φροντίζονται από κάποιον ενήλικα που, βάσει νόμου ή εθίμου, είναι υπεύθυνος γι' αυτό²². Η ΕΕ ορίζει ως ασυνόδευτο ανήλικο τον ανήλικο που φθάνει στο έδαφος κράτους μέλους της ΕΕ χωρίς να συνοδεύεται από τον ενήλικα που είναι υπεύθυνος γι' αυτόν βάσει του νόμου ή της πρακτικής του οικείου κράτους μέλους της ΕΕ, και για όσο διάστημα δεν αναλαμβάνουν πράγματι τη φροντίδα ενός τέτοιου προσώπου- ή που μένει ασυνόδευτος αφού εισέλθει στο έδαφος του κράτους μέλους της ΕΕ²³.

²⁰ Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού (CRC), γενικό σχόλιο αριθ. 6 (2005): Παιδιών εκτός της χώρας καταγωγής τους, άρθρο 8

²¹ 2019 IOM Glossary, Σελίδα 170.

²² Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού (CRC), γενικό σχόλιο αριθ. 6 (2005): (Γενικό Πλαίσιο Δράσης), άρθρο 7.

²³ 2018 EMN Asylum and Migration Glossary, Σελίδα 387.

ΣΧΕΤΙΚΆ ΜΕ ΤΟ ΈΡΓΟ

Το πρόγραμμα "U-CARE" για ασυνόδευτα παιδιά σε εναλλακτική διαμονή υλοποιείται για 20 μήνες, από τον Ιανουάριο του 2021 έως τον Αύγουστο του 2022, και χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι δραστηριότητες υλοποιούνται από τα γραφεία του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης στο Βέλγιο (συντονιστής), την Ελλάδα και τη Γερμανία σε συνεργασία με τον βελγικό τοπικό εταίρο Pleezorg Vlaams-Brabant en Brussel και τον ελληνικό εταίρο ARSIS.

Το έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη και βελτίωση εναλλακτικών συστημάτων μη ιδρυματικής φροντίδας για ασυνόδευτα παιδιά μεταναστών (AMEM) στο Βέλγιο, τη Γερμανία και την Ελλάδα. Μέσω μιας προσέγγισης με επίκεντρο το παιδί και της ανταλλαγής καλών πρακτικών, γνώσεων και εμπειριών, θα ενισχυθούν τα υπάρχοντα συστήματα και εργαλεία, τα οποία θα επιτρέψουν την καλύτερη υποστήριξη και μια πιο προσαρμοσμένη ανταπόκριση στις ανάγκες των νεότερων και μεγαλύτερων UMC.

Το έργο επικεντρώνεται σε τέσσερις κύριες δραστηριότητες:

1. **Πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας για να ανταποκριθούν στις ανάγκες των νεότερων UMC-** ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί μια εκστρατεία πρόσληψης και ένα έγγραφο τυποποιημένης διαδικασίας λειτουργίας για την πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας σε μεταναστευτικές κοινότητες.
2. **Ανάπτυξη πρωτοτύπων εναλλακτικών ρυθμίσεων διαβίωσης για ηλικιωμένους ΟΜΚ,** μέσω της δημιουργίας οδηγιών χρήσης που θα επιτρέψουν την εφαρμογή των πρωτοτύπων σε υφιστάμενα συστήματα.
3. **Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων** των παρόχων υπηρεσιών αναδοχής και των επαγγελματιών σχετικά με τη φροντίδα των ΟΜΚ, με τη χρήση, προσαρμογή και επέκταση του εγχειριδίου κατάρτισης που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του [έργου FAB](#) (2018 - 2019).
4. **Ευαισθητοποίηση και (δια)εθνική ανταλλαγή απόψεων σχετικά με το** θέμα της εναλλακτικής φροντίδας για τις ΟΜΚ, μέσω εθνικών διαλόγων με τους ενδιαφερόμενους φορείς, θεματικών εργαστηρίων και συνεδριών ευαισθητοποίησης.

Στόχος του έργου είναι να εμπνεύσει τόσο τις έμπειρες όσο και τις λιγότερο έμπειρες ευρωπαϊκές χώρες να αναπτύξουν, να ενισχύσουν και να προωθήσουν εναλλακτικά συστήματα περίθαλψης, όπως η οικογενειακή περίθαλψη (FBC), ως μια πιο κατάλληλη απάντηση στις ανάγκες της ΟΜΚ.

ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ

Η παρούσα Τυποποιημένη Διαδικασία Λειτουργίας (ΤΔΛ) έχει σχεδιαστεί ως ένα δείγμα εργαλείου για την εξυπηρέτηση των επαγγελματιών, που εργάζονται σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο και ασχολούνται με την εναλλακτική ή οικογενειακή φροντίδα για την ΟΜΚ, με ιδιαίτερη έμφαση σε εκείνους που σήμερα προσλαμβάνουν και εργάζονται με παρόχους ανάδοχων οικογενειών, καθώς και σε εκείνους που ενδιαφέρονται να οργανώσουν μια εκστρατεία προσέλκυσης παρόχων ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Συνεπώς, το παρόν ΣΔΠ εξυπηρετεί τόσο έμπειρους όσο και λιγότερο έμπειρους επαγγελματίες που εργάζονται σε οργανισμούς ανάδοχης φροντίδας. Το παρόν έγγραφο απευθύνεται επίσης σε κυβερνητικούς φορείς και στη διοίκηση που επιθυμούν να ενσωματώσουν την πολιτισμικά ευαίσθητη αναδοχή στο δικό τους έργο.

Η SOP επικεντρώνεται στην παροχή πρακτικής καθοδήγησης για την ανάπτυξη μιας εκστρατείας προσέλκυσης που αποσκοπεί στην εμπλοκή και κινητοποίηση των μεταναστευτικών κοινοτήτων για την ανάδοχη φροντίδα της UMC. Το έγγραφο θα διερευνήσει διάφορες μεθόδους πρόσληψης, θα προτείνει αρχές που πρέπει να εφαρμόζονται κατά την πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο και θα καταλήξει σε ορισμένες βασικές συστάσεις. Το παρόν ΣΔΠ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στη μέθοδο της "βασικής φιγούρας" ως ιδιαίτερα αποτελεσματική τεχνική προσέλκυσης εντός των μεταναστευτικών κοινοτήτων και παρέχει στον αναγνώστη έναν βήμα προς βήμα οδηγό για τη μέθοδο αυτή.

Το παρόν ΣΔΠ δεν αποσκοπεί στην παροχή ενός εξαντλητικού καταλόγου τεχνικών πρόσληψης ούτε σε μια λύση που ταιριάζει σε όλους- διαφορετικά πλαίσια απαιτούν διαφορετικές μεθόδους πρόσληψης.

Η ενότητα 1 περιγράφει ορισμένες γενικές έννοιες και παρατηρήσεις που θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι υπεύθυνοι πρόσληψης όταν προσλαμβάνουν ανάδοχες οικογένειες σε κοινότητες μεταναστών. Η ενότητα θα επικεντρωθεί επίσης στον τρόπο και το τι πρέπει να επικοινωνούν σε σχέση με την αναδοχή. Τέλος, στην ενότητα θα αντιμετωπιστούν τα εμπόδια και οι κίνδυνοι που συνδέονται με την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

Στην **Ενότητα 2** θα δοθεί στον αναγνώστη ένας κατάλογος μεθόδων πρόσληψης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προσέγγιση δυνητικών παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στη μέθοδο προσέλκυσης "βασικών προσώπων", για την οποία περιλαμβάνεται ένας οδηγός βήμα προς βήμα.

Η ενότητα 3 θα αναλύσει ορισμένα βασικά ερωτήματα που πρέπει να απαντήσει ένας υπεύθυνος προσλήψεων πριν ξεκινήσει τις δραστηριότητές του/της. Οι ερωτήσεις αυτές θα είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη ενός σχεδίου πρόσληψης, το οποίο θα βοηθήσει στη διαμόρφωση σαφών στόχων, στρατηγικών και συγκεκριμένων δραστηριοτήτων, καθώς και στην άμβλυνση των εμποδίων και στην ανάλυση του τι λειτουργεί και τι όχι.

Στο τέλος του SOP, υπάρχει βιβλιογραφία με παραπομπές σε μελέτες, έρευνες και ενδιαφέρον υλικό που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή του παρόντος εγγράφου.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα παιδιά μεταναστών κάτω των 20 ετών αποτελούσαν το 14,6% του συνολικού μεταναστευτικού πληθυσμού το 2022²⁴ (ΔΟΜ, 2022). Ο απόλυτος αριθμός των παιδιών στη μετανάστευση αυξάνεται σταθερά από το 2000- παρόμοια τάση παρατηρείται τα τελευταία χρόνια για τα παιδιά που ταξιδεύουν χωρίς συνοδεία γονέων ή/και κηδεμόνων. Η Eurostat αποκάλυψε ότι το 2021 περίπου 23.200 αιτούντες άσυλο που ζητούσαν διεθνή προστασία στα κράτη μέλη της ΕΕ θεωρούνταν ασυνόδευτοι ανήλικοι. Τα παιδιά αυτά είναι συχνά εκτεθειμένα σε κινδύνους εμπορίας παιδιών, εκμετάλλευσης, εξαφάνισης και διαφόρων μορφών παραμέλησης, κακοποίησης και βίας, τόσο εντός όσο και εκτός της ΕΕ. Οι κίνδυνοι αυτοί επιδεινώνονται όταν τα παιδιά βρίσκονται σε ακατάλληλες συνθήκες σε υπερπλήρεις εγκαταστάσεις με ενήλικες αγνώστους και χωρίς προσαρμοσμένες υπηρεσίες (όπως υγεία, εκπαίδευση, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, κακώς εκπαιδευμένο προσωπικό). Επιπλέον, ο επιπολασμός των εξαφάνισεων παιδιών είναι υψηλότερος στις εγκαταστάσεις υποδοχής από ό,τι στα κατάλληλα συστήματα εναλλακτικής φροντίδας.

Ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης²⁵, το Συμβούλιο της Ευρώπης²⁶, άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ²⁷ και πολλοί διεθνείς οργανισμοί δηλώνουν ότι η οικογενειακή φροντίδα και τα συστήματα εναλλακτικής φροντίδας μικρής κλίμακας θα πρέπει να έχουν προτεραιότητα σύμφωνα με τα υφιστάμενα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των παιδιών. Οι λόγοι είναι προφανείς: πέρα από τους κινδύνους που προαναφέρθηκαν, η διαβίωση απομονωμένη από ένα υποστηρικτικό οικογενειακό περιβάλλον σε ακατάλληλα κέντρα υποδοχής μπορεί να προκαλέσει σωματική, ψυχολογική, συναισθηματική και κοινωνική βλάβη, η οποία μπορεί να ενταθεί από την έλλειψη κατάλληλων υπηρεσιών και προστασίας.

Η έρευνα²⁸ έχει πράγματι δείξει ότι τα ΟΜΚ που ζουν σε ανάδοχες οικογένειες, με μέλη της οικογένειας ή σε άλλες θέσεις με ειδική υποστήριξη έχουν καλύτερα αποτελέσματα στην ψυχική υγεία (για προβλήματα ψυχικής υγείας, όπως συμπτώματα κατάθλιψης, συμπτώματα τραύματος, προβλήματα συμπεριφοράς) από εκείνα τα παιδιά που ζουν μόνο τους ή σε κέντρα κράτησης μεγάλης κλίμακας. Τόσο οι ερευνητές όσο και οι επαγγελματίες τείνουν να υποθέτουν ότι η οικογενειακή αναδοχή αποτελεί καλύτερη επιλογή τοποθέτησης σε σύγκριση με τη διαβίωση μόνοι τους ή σε κέντρα μεγάλης κλίμακας, επειδή προσφέρει ένα πλαίσιο με αυξημένους προστατευτικούς παράγοντες όπως: υποστηρικτικές φιγούρες, φίλους, παρακολούθηση και καθοδήγηση στην εκπαίδευση, αίσθημα ασφάλειας μέσω εξατομικευμένης φροντίδας, σταθερότητα, μειωμένη απομόνωση και δυνατότητα δημιουργίας νέων δεσμών.

Η ανάδοχη φροντίδα έχει συχνά προταθεί ως προτιμώμενη επιλογή φροντίδας, ιδίως για νεαρότερους ΟΜΚ, των οποίων οι ανάγκες μπορεί να διαφέρουν από τις ανάγκες και τις επιθυμίες των μεγαλύτερων ΟΜΚ. Οι τελευταίοι μπορεί να ωφεληθούν περισσότερο ή να δείξουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τη μετάβαση σε μια αυτόνομη ζωή, επομένως οι επιλογές φροντίδας μικρής φροντίδας, όπως η ημιαυτόνομη διαβίωση, τα προγράμματα φίλων κ.λπ. μπορεί να είναι πιο κατάλληλα γι' αυτούς. Πολλοί παράγοντες παίζουν ρόλο στην επιλογή της κατάλληλης οικογένειας ανάδοχης φροντίδας για το UMC, οι απόψεις και οι επιθυμίες του οποίου είναι τα κύρια σημεία εξέτασης. Παρόλο που οι έρευνες είναι λιγοστές και τα ευρήματα δεν είναι πειστικά, συχνά υποστηρίζεται ότι η κουλτούρα και η θρησκεία είναι σημαντικοί παράγοντες για μια επιτυχή

²⁴ 2022 Παγκόσμια έκθεση του ΔΟΜ για τη μετανάστευση, κεφάλαιο 1, σ. 40.

²⁵ [Βλέπε https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2016-libe_missing_children_21_april_2016_background_note.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2016-libe_missing_children_21_april_2016_background_note.pdf)

²⁶ Βλέπε <https://www.coe.int/en/web/children/alternative-care>

²⁷ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013L0033&from=ENU>

²⁸ Ανατρέξτε στη βιβλιογραφία για όλες τις σχετικές έρευνες που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγγραφή της έκθεσης.

τοποθέτηση και ότι, επομένως, η πολιτισμική αντιστοίχιση των ανάδοχων οικογενειών μπορεί να θεωρηθεί σημαντική προστιθέμενη αξία για το UMC. Οι διαβουλεύσεις που διεξήχθησαν στο πλαίσιο του έργου U-CARE με κοινότητες της διασποράς, κοινωνικούς λειτουργούς, ανάδοχες οικογένειες και UMC, που διαμένουν επί του παρόντος σε ανάδοχες οικογένειες ή σε κέντρα υποδοχής, προσπάθησαν να συμπληρώσουν την έρευνα σπάνης και συζήτησαν τους λόγους και τα εμπόδια που οδηγούν στην ανάδοχη φροντίδα (βλ. έκθεση ανάλυσης του U-CARE²⁹).

Παρά τα δυνητικά οφέλη και τη σημασία του να αφήνεται στις ΟΜΚ η δυνατότητα πολιτισμικής αντιστοίχισης αν το επιθυμούν, η πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο δεν αποδείχθηκε εύκολη υπόθεση. Πολλές ευρωπαϊκές χώρες αγωνίζονται πράγματι να προσλάβουν παρόχους ανάδοχων οικογενειών σε αυτές τις κοινότητες, συχνά με απογοητευτικά αποτελέσματα. Οι διαβουλεύσεις και οι επιχειρησιακές δραστηριότητες στο πλαίσιο του έργου U-CARE έφεραν σημαντικές γνώσεις που θα βελτιώσουν τη διαδικασία πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών, καθώς και τη γενική λειτουργία των οργανισμών ανάδοχων οικογενειών, όπως ο Pleegzorg Vlaanderen (ο οργανισμός ανάδοχων οικογενειών στη Φλάνδρα (Βέλγιο)). Το παρόν ΣΔΠ επιδιώκει να παγιώσει αυτές τις γνώσεις και, ως εκ τούτου, θα προσφέρει γενικές κατευθυντήριες γραμμές και εργαλεία σε εκείνους τους οργανισμούς φροντίδας που κατανοούν τα οφέλη της πολιτισμικής αντιστοίχισης των ανάδοχων οικογενειών και επιθυμούν να προσλάβουν ανάδοχες οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

²⁹ 2022 Έκθεση ανάλυσης της IOM: διαβουλεύσεις για την αναδοχή, βλ. <https://belgium.iom.int/sites/g/files/tmzbd11286/files/documents/d2.2-analysis-report-foster-care-fgd-website.pdf>.

ΤΜΗΜΑ 1

ΓΕΝΙΚΕΣ ΈΝΝΟΙΕΣ



© IOM, 2022

Διασκεδαστικό απόγευμα κατά τη διάρκεια του Pleegzorg World Café για (μελλοντικές) ανάδοχες οικογένειες και

ΤΜΗΜΑ 1 - ΓΕΝΙΚΕΣ ΈΝΝΟΙΕΣ

Η ανάδοχη φροντίδα είναι μια εμπλουτιστική εμπειρία με ικανοποιητικά αποτελέσματα, καθώς έχει αντίκτυπο στη ζωή ενός παιδιού που χρειάζεται υποστήριξη και φροντίδα. Από μια προσέγγιση βασισμένη στα δικαιώματα, οι ανάδοχες οικογένειες συμβάλλουν στην υλοποίηση των δικαιωμάτων του ΟΜΚ και συμβάλλουν συνολικά στην υλοποίηση της αξιοπρέπειας και της ευημερίας του. Το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού θα πρέπει πάντα να αποτελεί πρωταρχικό μέλημα κατά τον σχεδιασμό μιας εκστρατείας πρόσληψης και να βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε σχέσης ανάδοχης οικογένειας. Λόγω του γεγονότος ότι η ανάδοχη είναι ένα δύσκολο ταξίδι, πρέπει να ληφθούν υπόψη διάφοροι κίνδυνοι προκειμένου να υπάρξει θετικός αντίκτυπος στη διαδικασία πρόσληψης, αλλά και να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στη ζωή ενός παιδιού και να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη της παρέμβασης (*do no harm*).

Επιπλέον, οι επαγγελματίες που εργάζονται σε οργανισμούς ανάδοχης φροντίδας δεν μοιράζονται απαραίτητα την ίδια γλώσσα ή κουλτούρα με τους ανάδοχους γονείς που υποστηρίζουν ή στους οποίους απευθύνονται. Η ανάγκη για τους οργανισμούς φροντίδας να αυξήσουν τις προσπάθειές τους υιοθετώντας μια προσέγγιση με ευαισθησία στην κουλτούρα είναι άμεση, εάν θέλουν να διασφαλίσουν υψηλής ποιότητας και προσβάσιμες υπηρεσίες. Η πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας εντός μεταναστευτικών κοινοτήτων θέτει πράγματι διαφορετικές προκλήσεις που απαιτούν διαφορετική προσέγγιση. Πολλές οργανώσεις φροντίδας έχουν αντιμετωπίσει εμπόδια και απογοητευτικά αποτελέσματα κατά την πρόσληψη σε μεταναστευτικές κοινότητες. Μέθοδοι πρόσληψης, τοποθεσίες πρόσληψης, προσέγγιση, ανταλλαγή πληροφοριών, δραστηριότητες προβολής, αποζημίωση: αυτές είναι μερικές μόνο από τις πτυχές που θα χρειαστούν επανεξέταση και προσοχή από τον οργανισμό φροντίδας προκειμένου να διασφαλιστεί μια επιτυχημένη εκστρατεία πρόσληψης εντός μεταναστευτικών κοινοτήτων.

Πριν από την παρουσίαση των διαφόρων μεθόδων πρόσληψης και τη δημιουργία ενός σχεδίου πρόσληψης, η παρούσα ενότητα θα παράσχει ορισμένες γενικές παρατηρήσεις που θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι υπεύθυνοι πρόσληψης κατά την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών σε κοινότητες μεταναστών. Η ενότητα θα συζητήσει επίσης ορισμένους από τους κινδύνους και τα εμπόδια που συνδέονται με την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- ✓ Πρώτα απ' όλα, η πρόσληψη συμβάλλει στην ευημερία, τη διασφάλιση, την αξιοπρέπεια και τα γενικά ανθρώπινα δικαιώματα των παιδιών που βρίσκονται σε μετανάστευση. Οι ανάγκες και το **βέλτιστο συμφέρον του παιδιού**, καθώς και οι αρχές της παιδικής προστασίας θα πρέπει να βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής πρόσληψης και των παρεμβάσεων του οργανισμού φροντίδας.
- ✓ Η πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας είναι μια συνεχής διαδικασία που απαιτεί οικοδόμηση εμπιστοσύνης και συνεχείς **επενδύσεις σε χρόνο, πόρους και κατάρτιση του προσωπικού**. Οι προσπάθειες πρόσληψης συχνά πραγματοποιούνται με διαφορετικό βαθμό επιτυχίας και τα αποτελέσματα συχνά εκδηλώνονται μόνο μακροπρόθεσμα.
- ✓ Η πρόσβαση σε ομάδες μεταναστών απαιτεί **διαπολιτισμικές ικανότητες** (π.χ. επικοινωνιακές δεξιότητες, διαπολιτισμική νοημοσύνη) και γνήσιο ενδιαφέρον για το άτομο και το υπόβαθρό του. Είναι σημαντικό να είστε αξιόπιστος επαγγελματίας, ο οποίος είναι ανοιχτός και πρόθυμος να μάθει. Θα μπορούσε να είναι χρήσιμη η συνεργασία κατά τη διάρκεια της πρόσληψης με

"διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές", καθώς διαθέτουν εμπειριστατωμένες και εσωτερικές πληροφορίες σχετικά με τις αντιλήψεις ή τις πιθανές παρανοήσεις για την αναδοχή εντός της κοινότητας-στόχου και μπορούν να αποσαφηνίσουν την κουλτούρα του οργανισμού και του ατόμου. Μπορούν να βοηθήσουν στη "μετάφραση" προς δύο κατευθύνσεις: από την οργάνωσή σας προς την κοινότητα των μεταναστών και αντίστροφα, ώστε η επικοινωνία και η κατανόηση να γίνεται σε κοινό επίπεδο, βοηθώντας έτσι στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των δύο μερών. Αυτή η σύνδεση δεν επιτυγχάνεται μόνο με τη συμμετοχή ενός επαγγελματία, αλλά και η συμμετοχή κάποιου που απολαμβάνει την εμπιστοσύνη της κοινότητας ή της ομάδας μπορεί να δημιουργήσει ένα αίσθημα εμπιστοσύνης.

- ✓ Οι πρώτες προσπάθειες προσέγγισης μπορεί να μην προκαλέσουν αμέσως θετικές αντιδράσεις από τις πιθανές οικογένειες. Σε πρώτη φάση, μπορεί να υπάρχει **απροθυμία ή ακόμη και άρνηση** να εμπλακούν με τους υπεύθυνους πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών. Οι τελευταίοι θα πρέπει να ανοίξουν τον λόγο για μια ανοιχτή, ειλικρινή συζήτηση για να διαπιστώσουν ποια είναι τα εμπόδια ή ποιοι οι λόγοι της απρόθυμης στάσης. Αυτό θα βοηθήσει τον υπεύθυνο προσλήψεων να αντιμετωπίσει αυτά τα εμπόδια ή τις ανησυχίες και ίσως ακόμη και να ανοίξει το δρόμο για την πρόσληψη μιας νέας ανάδοχης οικογένειας.
- ✓ Όσον αφορά το πρώτο σημείο, ο υπεύθυνος προσλήψεων θα πρέπει πάντα να λαμβάνει υπόψη του και να κατανοεί τις αμφιβολίες, τις ανασφάλειες ή τους φόβους των ενδιαφερόμενων οικογενειών ή των δυνητικών παρόχων φροντίδας. Ο υπεύθυνος προσλήψεων θα πρέπει σε αυτή την περίπτωση να εντοπίσει τις κύριες ανησυχίες των ενδιαφερόμενων οικογενειών και των δυνητικών παρόχων φροντίδας, **δίνοντας** παράλληλα **έμφαση στις θετικές πτυχές** του να γίνεις πάροχος ανάδοχης φροντίδας: τι μπορεί να σημαίνει για σένα το να γίνεις πάροχος ανάδοχης φροντίδας (π.χ. ένας στόχος στη ζωή σου, να κάνεις τη διαφορά κ.λπ.); (βλ. επόμενο σημείο: *επικοινωνία σχετικά με την ανάδοχη φροντίδα*).
- ✓ Επικοινωνήστε μόνοι σας με πιθανές ανάδοχες οικογένειες αντί να περιμένετε να το κάνουν οι ίδιοι. Η επίγνωση του **σωστού χρόνου** είναι σημαντική: προσπαθήστε να επικοινωνήσετε με ένα άτομο ή μια ομάδα σε μεταγενέστερη ημερομηνία, εάν οι προτεραιότητές τους είναι διαφορετικές εκείνη τη στιγμή.
- ✓ Η **στάση και η ανταπόκριση** του οργανισμού περίθαλψης έχει αποδειχθεί ότι είναι σημαντικός παράγοντας για την πρόσληψη, ιδίως αν βασίζεται σε "από στόμα σε στόμα" ή σε "ομότιμες" προσλήψεις. Ο οργανισμός, επομένως, πρέπει να είναι καλά οργανωμένος, να δίνει γρήγορες απαντήσεις, να είναι φιλόξενος, να ακούει τις ανάγκες και τις ανησυχίες των ανάδοχων οικογενειών, να υιοθετεί αντικειμενική και χωρίς διακρίσεις προσέγγιση κ.λπ.
- ✓ Είναι σημαντικό να παρακολουθείτε και να **παρακολουθείτε** τακτικά τις δραστηριότητες πρόσληψης και τα αποτελέσματά τους, ώστε να διακρίνετε ποιες είναι παραγωγικές (σε ποιο πλαίσιο) και ποιες όχι.
- ✓ Η πρόσληψη πολιτιστικών οικογενειών είναι ένα δύσκολο έργο, το οποίο είναι καλύτερο να αναλαμβάνεται ομαδικά και όχι μεμονωμένα. Επομένως, είναι σημαντικό να διατίθενται από τον οργανισμό αρκετοί υπάλληλοι για το έργο αυτό. Η **εργασία ως ομάδα** σας επιτρέπει να κάνετε από κοινού καταγισμό ιδεών, να εξελίξεστε και να ενώνετε διαφορετικές δυνάμεις. Επιπλέον, η πρόσληψη προσωπικού είναι μια αργή και ενεργοβόρα διαδικασία, οπότε η ύπαρξη μιας ομάδας εργαζομένων που συνεχίζει να παρακινεί ο ένας τον άλλον είναι ευεργετική.
- ✓ Η ενεργός εστίαση στη συμμετοχή των ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο στις υπηρεσίες φροντίδας δεν είναι ένα προφανές καθήκον. Απαιτεί **προθυμία, υποστήριξη και πρόσθετες προσπάθειες** από τον οργανισμό (ή τουλάχιστον από άτομα σε θέσεις κλειδιά) για να είναι επιτυχής η συμμετοχή ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Αυτό απαιτεί, πρώτα απ' όλα,

ευαισθητοποίηση σχετικά με το γεγονός ότι ο οργανισμός και οι διαδικασίες του είναι φτιαγμένες -στην πλειονότητα των περιπτώσεων- για ένα ευρύ κοινό και μπορούν έτσι να δημιουργήσουν (πρόσθετα) εμπόδια για τις μειονοτικές ομάδες. Στο επόμενο βήμα, ο οργανισμός θα πρέπει να εξετάσει το ενδεχόμενο να αναπτύξει ή να ενισχύσει την πολιτική ένταξης, να ενσωματώσει τη διαφορετικότητα στις πολιτικές και τις πρακτικές, να συστήσει μια ομάδα εργασίας ή/και μια δήλωση για τη διαφορετικότητα. Επιπλέον, είναι σημαντικό όλοι να συμφωνούν για την καταβολή πρόσθετων προσπαθειών για τη συμπερίληψη των μειονοτικών ομάδων. Συνιστάται, επομένως, να συνεδριάζει τακτικά με τους εργαζόμενους σε διάφορα επίπεδα για να συζητάτε την εξέλιξη του έργου, καθώς και τυχόν αμφιβολίες ή αντιστάσεις. Υπό αυτή την έννοια, είναι επίσης σημαντικό να είναι όλοι πεπεισμένοι για την προστιθέμενη αξία και τα οφέλη της πρόσληψης παρόχων αναδοχής με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

- ✓ Όταν οι προσπάθειες πρόσληψης οδηγήσουν επιτυχώς σε αύξηση των εγγραφών ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο στον οργανισμό φροντίδας σας, αρχίζει η πραγματική δουλειά. Το ερώτημα δεν είναι μόνο πώς θα τους φέρετε στον οργανισμό σας, αλλά και **πώς θα κρατήσετε τους (δυνητικούς) ανάδοχους φροντιστές να συμμετέχουν**. Από αυτή την άποψη, είναι σημαντικό να συνεχίσετε να συντονίζεστε καλά με τα πρόσωπα-κλειδιά και με τα ίδια τα άτομα. Είναι σημαντικό να έχετε κατά νου ότι η μετακίνηση στον οργανισμό σας δεν ήταν πάντα προφανής γι' αυτούς και απαιτήσε ένα *άλμα πίστης*. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να καταβληθούν πρόσθετες προσπάθειες για να τους προσφέρουν ένα θερμό καλωσόρισμα. Πρέπει επίσης να διασφαλιστεί μια πολιτισμικά ευαίσθητη προσέγγιση στην περαιτέρω πορεία τους.

1.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΗ

Η ανάδοχη φροντίδα είναι για πολλούς ανθρώπους -με και χωρίς μεταναστευτικό υπόβαθρο- μια άγνωστη έννοια. Πολλοί πράγματι δεν γνωρίζουν τι αναμένεται από τους παρόχους ανάδοχης φροντίδας, τι συνεπάγεται η ανάδοχη φροντίδα, ποια παιδιά έχουν ανάγκη φροντίδας και ποιες είναι οι ανάγκες τους, τι πραγματικά σημαίνει η φροντίδα των ΟΜΚ και τι είδους (οικονομική) υποστήριξη και καθοδήγηση θα προσφερθεί στους παρόχους ανάδοχης φροντίδας. Επομένως, είναι σημαντικό, όταν επικοινωνείτε, να σκέφτεστε το μήνυμα που θέλετε να μεταδώσετε για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και αντίκτυπο, καθώς και για να αποφύγετε την υπερφόρτωση του πληθυσμού-στόχου σας. Το σωστό μήνυμα θα δεσμεύσει και θα κρατήσει το κοινό σας παρακινημένο, ενώ παράλληλα θα είναι σαφές ως προς τις προσδοκίες και τους ρόλους. Ακολουθούν ορισμένα βασικά μηνύματα που θα μπορούσαν να φανούν χρήσιμα κατά την προσέγγιση δυνητικών υποψηφίων αναδόχων.

- ✓ Ξεκαθαρίστε εξαρχής τις **προσδοκίες** για τους παρόχους ανάδοχης φροντίδας, ώστε να μην υπάρχουν παρανοήσεις. Το πιο σημαντικό είναι οι οικογένειες να είναι ανοιχτές να ανταποκριθούν στις ανάγκες του παιδιού. Τα τρία παρακάτω σημεία που ακολουθούν αφορούν τις σημαντικότερες παρανοήσεις σχετικά με την ανάδοχη φροντίδα.
- ✓ Εξηγήστε **τι είναι η ανάδοχη φροντίδα** και καταστήστε σαφείς τις διαφορές με την υιοθεσία: η ανάδοχη φροντίδα είναι μάλλον μια πρωτόγνωρη έννοια για πολλές οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Για παράδειγμα, σε ορισμένους πολιτισμούς μπορεί να υπάρχει η αντίληψη ότι η υιοθεσία απαγορεύεται στη θρησκεία τους. Επιπλέον, σε ορισμένους πολιτισμούς αναμένεται ότι οι γυναίκες θα πρέπει να υιοθετούν ορισμένες πρακτικές (π.χ. να φορούν χιτζάμπ/νικάμπ σε ορισμένες μουσουλμανικές κοινότητες) παρουσία μεγαλύτερων αγοριών. Γι'

αυτό είναι πολύ σημαντικό να συνεχίσουμε να εκφράζουμε τη διαφορά μεταξύ υιοθεσίας και αναδοχής, καθώς και να εμπλέκουμε βασικούς ενδιαφερόμενους (όπως θρησκευτικούς ή κοινοτικούς ηγέτες) που θα μπορούσαν να διευκρινίσουν τις αντίστοιχες προδιαγραφές με βάση τον πολιτισμό, τη θρησκεία κ.λπ.

- ✓ Κάποιοι μπορεί να επιθυμούν να φιλοξενήσουν ένα μικρό παιδί και κάποιοι εκφράζουν σαφώς την επιθυμία τους να αποκτήσουν κορίτσι. Αυτές οι προσδοκίες, ωστόσο, δεν ανταποκρίνονται στη γενική κατάσταση των **ΟΜΚ**, τα οποία, σε γενικές γραμμές, είναι **συχνά αγόρια και έφηβοι**, ορισμένοι από τους οποίους βρίσκονται στη μετάβαση στην ενηλικίωση.
- ✓ Οι περισσότεροι UMC έχουν οικογένεια στην πατρίδα τους και ορισμένοι περιμένουν την επανένωση της οικογένειάς τους. Ενημερώστε τις δυνητικές ανάδοχες οικογένειες για το γεγονός αυτό και εκφράστε την ανάγκη να αναλάβουν **περισσότερο ρόλο προπονητή ή μέντορα** παρά γονέα. Είναι σημαντικό και μετά τη φάση της πρόσληψης να είναι σαφείς οι προσδοκίες της ανάδοχης οικογένειας από την ΟΜΚ και την οικογένειά της στο σπίτι της.
- ✓ Παρόλο που πολλοί γίνονται πάροχοι ανάδοχων οικογενειών από **αλτρουισμό** (και θα πρέπει να είναι συνολικά ένα από τα βασικά κριτήρια), θα μπορούσε να αναφερθεί η **οικονομική αποζημίωση**, ειδικά όταν προσφέρεται για την κάλυψη των αναγκών της ΟΜΚ. Σε ορισμένες χώρες, όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, επιβραβεύεται μια πρόσθετη αμοιβή για την αναγνώριση του έργου των παρόχων ανάδοχης φροντίδας, η οποία δίνει τη δυνατότητα σε οικογένειες με λιγότερα οικονομικά μέσα να γίνουν πάροχοι ανάδοχης φροντίδας.
- ✓ Πολλές ανάδοχες οικογένειες έχουν κίνητρο να "**κάνουν τη διαφορά στη ζωή ενός παιδιού**" και θεωρούν την ευτυχία των παιδιών ως προσωπικό στόχο ζωής. Μη διστάσετε να θέσετε αυτό το κίνητρο στο επίκεντρο του υλικού μάρκετινγκ του οργανισμού αναδοχής σας, μαζί με άλλα "μαλακά" οφέλη του να γίνεις ανάδοχος, όπως η συναισθηματική ανταμοιβή. Από την άποψη των δικαιωμάτων, οι ανάδοχες οικογένειες συμβάλλουν πράγματι στην **υλοποίηση των δικαιωμάτων των ΟΜΚ** και συμβάλλουν συνολικά στην υλοποίηση της αξιοπρέπειας και της ευημερίας τους.
- ✓ Αξιοποιήστε το **αίσθημα ευθύνης της κοινότητας**. Το μήνυμα ότι τους χρειάζονται στην εξεύρεση λύσης για τα παιδιά της κοινότητάς τους μπορεί πράγματι να αποτελέσει σημαντικό κίνητρο. Επιπλέον, για ορισμένα μέλη της διασποράς η φροντίδα ενός ΟΜΚ μπορεί επίσης να είναι ένας τρόπος επιστροφής στην πατρίδα τους.
- ✓ Επιπλέον, επισημάνετε την προστιθέμενη **αξία των ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο**, για παράδειγμα, όσον αφορά την ανάπτυξη της ταυτότητας του ανάδοχου παιδιού. Θα πρέπει να τονιστεί η σημασία και τα οφέλη της πολιτισμικής αντιστοίχισης των οικογενειών για την ευημερία του ΟΜΚ. Επιπλέον, ο γεφυρωτικός ρόλος δεν μπορεί επίσης να υποτιμηθεί, καθώς η ενσωμάτωση στη χώρα ή η διασπορά επιτρέπει στις οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο να καθοδηγήσουν τις UMC στην άσκηση εξισορρόπησης μεταξύ της διατήρησης του πολιτισμού της χώρας προέλευσης και του ανοίγματος στον πολιτισμό της χώρας άφιξης.
- ✓ Διαφοροποιήστε την επικοινωνιακή σας προσέγγιση και κυρίως τα μηνύματα που θέλετε να μεταδώσετε, καθώς "**διαφορετικά πράγματα κινητοποιούν διαφορετικούς ανθρώπους**". Ενώ ορισμένες γυναίκες μπορεί να είναι πιο ευαίσθητες σε ένα μήνυμα αλτρουισμού ή να κάνουν τη διαφορά στη ζωή ενός παιδιού, οι άνδρες μπορεί να ενδιαφέρονται περισσότερο για την πραγματιστική πλευρά της αναδοχής (π.χ. "θα μπορέσω να καλύψω τις ανάγκες ενός ανάδοχου παιδιού εκτός από τις ανάγκες της οικογένειάς μου;"). Παρόλο που είναι σημαντικό να μην γενικεύετε και να μην δημιουργείτε στερεότυπα (λόγω φύλου), εξετάστε το ενδεχόμενο να συμπεριλάβετε στην εκστρατεία πρόσληψης πολλαπλά μηνύματα που μπορούν να αφορούν διαφορετικούς ανθρώπους.

- ✓ Μέρος του μηνύματος προς τους δυνητικούς παρόχους ανάδοχης φροντίδας θα μπορούσε να είναι ο προσδιορισμός ορισμένων από τις **εκτιμήσεις**, όπως περιγράφονται παρακάτω, που λαμβάνουν υπόψη τους οι οργανισμοί φροντίδας κατά την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών.

Διαπολιτισμικές δεξιότητες	Μεταναστευτικό υπόβαθρο
<p>Οι ανάδοχες οικογένειες για ασυνόδευτα παιδιά πρέπει να είναι πολιτισμικά ευαίσθητες, πράγμα που σημαίνει ότι ενδιαφέρονται ειλικρινά για το υπόβαθρο, τις συνήθειες και τη ζωή του παιδιού στη χώρα καταγωγής, τα τρέχοντα σχέδια του παιδιού, καθώς και τα σχέδια και τις προσδοκίες των γονέων ή της οικογένειάς του. Σημαίνει επίσης ότι η παράξενη ή συγκεκριμένη συμπεριφορά ή συνήθειες θα οδηγήσουν σε συζήτηση και ερωτήσεις και όχι σε κρίση και απόρριψη.</p> <p>Οι ανάδοχες οικογένειες αναμένεται να γνωρίζουν τους δικούς τους κανόνες, αξίες και κώδικες συμπεριφοράς και να μάθουν τους (πολιτισμικά συγκεκριμένους) κανόνες, αξίες και κώδικες συμπεριφοράς του παιδιού, κάνοντας διάκριση μεταξύ απόψεων και γεγονότων.</p> <p>Οι οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο δεν αποτελούν εγγύηση για πολιτιστική ευαισθησία. Οι οικογένειες αυτές θα πρέπει επίσης να είναι ανοιχτές για να επιτρέψουν άλλες θρησκευτικές και πολιτιστικές εμπειρίες. Οι ανάδοχες οικογένειες έχουν σημαντικό ρόλο να διαδραματίσουν στη βοήθεια/εξομάλυνση της μετάβασης στη νέα κουλτούρα της ΟΜΚ.</p> <p>Οι γλωσσικές δεξιότητες αποτελούν σημαντικό παράγοντα στην πρόσληψη και την αντιστοίχιση. Ειδικά κατά τους πρώτους μήνες της τοποθέτησης, η επικοινωνία μεταξύ του παιδιού και της ανάδοχης οικογένειας είναι σημαντική.</p> <p>Εύκολα μπορεί να προκύψουν παρεξηγήσεις. Εάν δεν υπάρχει αντιστοιχία με τη γλώσσα του παιδιού, η χρήση διερμηνέα είναι συχνά απαραίτητη για να εξηγήσει τα πράγματα και να κατανοήσει το παιδί.</p>	<p>Σύμφωνα με τις εμπειρίες ορισμένων ευρωπαϊκών χωρών, η φροντίδα ασυνόδευτων παιδιών λειτουργεί καλύτερα σε ανάδοχες οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο, κατά προτίμηση από την ίδια χώρα καταγωγής, με παρόμοιο πολιτισμικό υπόβαθρο, ή τουλάχιστον σε οικογένειες που διαθέτουν διαπολιτισμικές δεξιότητες.</p> <p>Το μεταναστευτικό υπόβαθρο καθιστά τους ανθρώπους ευαίσθητους - και στην τρίτη γενιά μετά τη μετανάστευση - στις επιπτώσεις της φυγής και της επανεγκατάστασης των παιδιών που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν την οικογένεια και την πατρίδα τους. Τα άτομα αυτά μπορεί επίσης να έχουν εμπειρίες με ρατσισμό και διακρίσεις, γεγονός που μπορεί να αποτελέσει προστιθέμενη αξία για την ΟΜΚ που αντιμετωπίζει τα ίδια ζητήματα. Ωστόσο, αυτές οι εμπειρίες μπορεί επίσης να δημιουργήσουν εμπόδιο για τις οικογένειες, καθώς δεν αισθάνονται έτοιμες να αντιμετωπίσουν αυτές τις οδυνηρές εμπειρίες που μπορεί να υποφέρουν οι UMC.</p> <p>Η τοποθέτηση με άτομα που δεν προέρχονται απαραίτητα από την ίδια χώρα καταγωγής αλλά έχουν μεταναστευτικό υπόβαθρο, επομένως, έχει σαφή πλεονεκτήματα. Φαίνεται προφανές ότι τα παιδιά θα επωφεληθούν από το γεγονός ότι μπορούν να αισθάνονται ασφάλεια σε ένα περιβάλλον όπου μπορούν να μιλούν τη γλώσσα τους και όπου αισθάνονται άνετα σχετικά με το φαγητό, τις μυρωδιές και τις συνήθειες.</p> <p>Η εθνοτική ανάδοχη οικογένεια μπορεί να θεωρηθεί ως ένας μεταβατικός χώρος από τον οποίο το παιδί μπορεί να εισέλθει στο νέο περιβάλλον και να το βιώσει, αλλά μπορεί επίσης να αναφερθεί σε αυτό που γνωρίζει και να διατηρήσει την πολιτιστική του ταυτότητα.</p> <p>Οι ανάδοχες οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο αναμένεται να έχουν ενσωματωθεί στην κοινωνία και να μιλούν αρκετά καλά τη νέα τους γλώσσα. Αυτό ισχύει σε γενικές γραμμές για τις ανάδοχες οικογένειες που ζουν στη χώρα για περίοδο τουλάχιστον δύο ετών.</p> <p>Οι διαβουλεύσεις του U-CARE κατέστησαν επίσης σαφές ότι ορισμένες ομάδες της διασποράς θεωρούν</p>

	αυτές τις ΟΜΚ ως "παιδιά τους" και θεωρούν ότι είναι οι πλέον κατάλληλες για να τις φροντίσουν. ³⁰
Επαφή με τη βιολογική οικογένεια	Θρησκεία
<p>Η ανάδοχη οικογένεια πρέπει να ενδιαφέρεται για τη βιολογική οικογένεια του παιδιού και να είναι πρόθυμη να προσπαθήσει να δώσει στους απόντες γονείς ή στην οικογένεια μια θέση στην καθημερινή ζωή του παιδιού. Αυτό θα πρέπει κατά προτίμηση να οδηγήσει σε επαφή με την οικογένεια μέσω τηλεφώνου ή μέσω κοινωνικής δικτύωσης και στην άδεια των γονέων να μείνουν με την ανάδοχη οικογένεια.</p> <p>Στη συνέχεια, η οικογένεια μπορεί να ενημερωθεί για την ευημερία του παιδιού και για την πραγματική κατάσταση στη νέα χώρα.</p> <p>Ένα παιδί θέλει να είναι πιστό στους γονείς του. Μπορεί να είναι πολύ βοηθητικό αν οι απόντες γονείς του παιδιού ή άλλοι συγγενείς του μπορούν επίσης να ζητούν συμβουλές σε δύσκολες καταστάσεις ή όταν πρέπει να γίνουν επιλογές. Η εμπλοκή των απόντων γονέων ή της οικογένειας κάνει το παιδί να αισθάνεται ότι υποστηρίζεται, οι επιλογές είναι ευκολότερες και η ανάδοχη οικογένεια μπορεί να προβλέψει σε τι είδους ανατροφή έχει συνηθίσει το παιδί.</p> <p>Ταυτόχρονα, η κατάσταση του παιδιού μπορεί να εξηγηθεί στους βιολογικούς γονείς ή στην οικογένεια που απουσιάζουν. Μπορούν να καθησυχαστούν για την ευημερία του παιδιού στη νέα κατάσταση. Οι γονείς μπορούν στη συνέχεια να βοηθήσουν το παιδί δίνοντάς του ρεαλιστικές προσδοκίες που θα αποτρέψουν το συναισθηματικό στρες.</p>	<p>Το παιδί έχει το δικαίωμα να ασκεί τη θρησκεία του και πρέπει να αισθάνεται ελεύθερο να το κάνει.</p> <p>Η θρησκεία μπορεί να είναι πολύ σημαντική για ένα καλό ταίριασμα μεταξύ της ανάδοχης οικογένειας και του παιδιού, επειδή τα παιδιά συχνά αισθάνονται ότι υποστηρίζονται από τη θρησκεία τους και το να μοιράζονται την ίδια θρησκεία με την ανάδοχη οικογένεια μπορεί να είναι απαραίτητο.</p> <p>Οι οργανισμοί μπορούν να περιμένουν από τις ανάδοχες οικογένειες να στηρίζουν το παιδί στις θρησκευτικές του ανάγκες και να το αποδέχονται όταν το παιδί δεν αισθάνεται την ίδια ανάγκη ή ακόμη και καμία ανάγκη να ζήσει μια θρησκευτική ζωή. Υπό αυτή την έννοια, είναι σημαντικό να είμαστε πολύ προσεκτικοί με την πρόσληψη σε ομάδες που είναι φανατικά (ενδεχομένως ακραία) πολιτικές ή θρησκευτικές.</p> <p>Η θρησκεία μπορεί επίσης να είναι σημαντική για τους απόντες γονείς, επιτρέποντάς τους να αποδεχθούν την ανάδοχη οικογένεια που αναλαμβάνει τη φροντίδα του παιδιού τους.</p> <p>Ταυτόχρονα, είναι σημαντικό να ληφθεί υπόψη ότι ορισμένα παιδιά μπορεί να έχουν εγκαταλείψει την κοινότητα καταγωγής τους λόγω των θρησκευτικών κανόνων και, ως εκ τούτου, δεν επιθυμούν να τοποθετηθούν σε θρησκευτική οικογένεια.</p>
Βιωσιμότητα	Παιδαγωγικές και καλλιεργητικές δεξιότητες
<p>Η βιωσιμότητα της τοποθέτησης είναι επίσης ένα σημαντικό ζήτημα κατά την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών.</p> <p>Συνεπώς, το σχέδιο πρόσληψης θα πρέπει επίσης να στοχεύει στην πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας από διαφορετικές ηλικιακές ομάδες που είναι κατάλληλοι για τη φροντίδα παιδιών από διαφορετικές ηλικιακές ομάδες.</p> <p>Η μετακίνηση των παιδιών πρέπει να αποφεύγεται όσο το δυνατόν περισσότερο. Θα πρέπει επίσης να είναι πρόθεση της ανάδοχης οικογένειας να αναλάβει τη φροντίδα του παιδιού μέχρι να γίνει 18 ετών, και κατά προτίμηση μέχρι να μεγαλώσει το παιδί.</p>	<p>Οι ανάδοχες οικογένειες θα πρέπει να διαθέτουν βασικές παιδαγωγικές και φροντιστικές δεξιότητες που ανταποκρίνονται στις ηλικιακές ανάγκες του παιδιού. Αλλά θα πρέπει επίσης να λαμβάνουν υπόψη τους στην προσέγγισή τους το υπόβαθρο, τα γεγονότα και τις εμπειρίες της ζωής του παιδιού.</p> <p>Η οικογένεια θα πρέπει να έχει κάποια εμπειρία με τις ηλικιακές ανάγκες του παιδιού, ίσως έχοντας μεγαλώσει δικά της παιδιά. Όλα αυτά πρέπει να διερευνώνται κατά τον έλεγχο και να παρακολουθούνται κατά τη διάρκεια της τοποθέτησης.</p>

³⁰ <https://belgium.iom.int/sites/g/files/tmzbd11286/files/documents/d2.2-analysis-report-foster-care-fgd-website.pdf>

<p>Παρόλα αυτά, η πρόσληψη οικογενειών μικρής διάρκειας μπορεί συχνά να είναι χρήσιμη, για παράδειγμα για την προσωρινή τοποθέτηση παιδιών που ζήτησαν οικογενειακή επανένωση ή για παιδιά που χρειάζονται καταφύγιο έκτακτης ανάγκης.</p>	
<p>Σύνθεση της ανάδοχης οικογένειας</p>	<p>Οικογένειες Rainbow</p>
<p>Για την ιδανική κάλυψη των ειδικών αναγκών ενός παιδιού, είναι σημαντικό να διερευνηθεί η ανάγκη πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών με συγκεκριμένη σύνθεση, όπως για παράδειγμα η ηλικία των ίδιων των γονέων (υπάρχει ελάχιστο όριο ηλικίας 21 ετών για τους ανάδοχους γονείς σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες) και ο αριθμός των παιδιών και οι ηλικίες τους.</p> <p>Η πρόσληψη θα πρέπει επίσης να στοχεύει σε μια ποικιλία όσον αφορά τη διαθεσιμότητα των οικογενειών. Οι οικογένειες αυτές θα πρέπει, ωστόσο, να έχουν πάντα επαρκές επίπεδο ένταξης στην κοινωνία και επαρκείς οικονομικούς πόρους. Εάν δεν υπάρχουν επαρκείς πόροι, ο οργανισμός φροντίδας μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο να δώσει αμοιβή (για το έργο που επιτελεί ως ανάδοχος) επιπλέον της αποζημίωσης (για την κάλυψη των αναγκών του παιδιού), όπως γίνεται στο Ηνωμένο Βασίλειο.</p>	<p>Σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο, το να είσαι λεσβία, ομοφυλόφιλος, αμφιφυλόφιλος και τρανσέξουαλ (ΛΟΑΤ) είναι ένα θέμα ταμπού, μη αποδεκτό ή ακόμη και έγκλημα. Κατά συνέπεια, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή σε αυτές τις καταστάσεις.</p> <p>Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι η οικογένεια του παιδιού δεν θα υποστηρίξει την τοποθέτηση και μπορεί να οδηγήσει σε προβλήματα αφοσίωσης. Επομένως, οι αποφάσεις για τέτοιου είδους τοποθετήσεις πρέπει να εξετάζονται προσεκτικά και να λαμβάνονται μόνο σε συμφωνία με το παιδί και, αν είναι δυνατόν, με την οικογένειά του.</p>

1.3 ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΤΟΥΝ ΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, η διαδικασία πρόσληψης παρόχων ανάδοχης φροντίδας είναι μια συνεχής προσπάθεια που δεν παράγει πάντα τα θετικά αποτελέσματα στα οποία ελπίζουν οι οργανισμοί φροντίδας. Υπάρχουν διάφορες ιδιαιτερότητες που συνδέονται με την εργασία με κοινότητες μεταναστών και οι οποίες μπορούν να εμποδίσουν την προσέγγιση και την πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο, όταν αγνοούνται από τον οργανισμό ανάδοχης φροντίδας. Η συνειδητοποίηση αυτών των εμποδίων και η προληπτική σκέψη τρόπων για την αποφυγή ή τον περιορισμό τους, καθώς και η συμπερίληψή τους στο σχέδιο πρόσληψης (βλ. ενότητα 3) θα έχει θετικό αντίκτυπο στα αποτελέσματα της προσέγγισης και της πρόσληψης. Παρακάτω θα διευκρινίσουμε πώς να ξεπεράσετε ορισμένα από τα κύρια εμπόδια που παρατηρούνται από ερευνητές και επαγγελματίες κατά την προσέγγιση και πρόσληψη σε κοινότητες μεταναστών.

- ✓ Να είστε ενήμεροι για την πιθανή **δυσπιστία, καχυποψία και σκεπτικισμό** ορισμένων κοινοτήτων μεταναστών απέναντι στους κοινωνικούς λειτουργούς, τις επίσημες ή κυβερνητικές οργανώσεις. Ειδικά όταν πρόκειται για την αναδοχή, μπορεί να υπάρχει η λανθασμένη αντίληψη ότι οι κοινωνικοί λειτουργοί του οργανισμού αναδοχής μπορούν να πάρουν τα ίδια τα παιδιά της οικογένειας ή να έχουν έντονα αρνητικές απόψεις για τις παιδαγωγικές μεθόδους της οικογένειας. Επικοινωνήστε με σαφήνεια σχετικά με το ρόλο και τις αρμοδιότητές σας ως κοινωνικός λειτουργός. Προσεγγίστε τις οικογένειες αμερόληπτα και με πολιτισμική ευαισθησία. Αναγνωρίστε ότι η απόκτηση εμπιστοσύνης και συνεργασίας θα απαιτήσει πρόσθετες

προσπάθειες, χρόνο, ακόμη και εκπαίδευση (π.χ. διαπολιτισμική επικοινωνία, ενσωμάτωση της διαφορετικότητας και του φύλου κ.λπ.)

- ✓ Εξηγήστε με σαφήνεια τη διαδικασία, το χρονοδιάγραμμα και τους στόχους της διαδικασίας αξιολόγησης και παρέχετε υποστήριξη στις διοικητικές διαδικασίες. Οι χρονοβόρες και ενίοτε παρεμβατικές διαδικασίες αξιολόγησης μπορεί να δημιουργήσουν το **αίσθημα του ελέγχου**, της ανάκρισης και του ότι δεν "αξίζουν ή δεν είναι αρκετοί" για να είναι πάροχοι ανάδοχης φροντίδας. Ο οργανισμός φροντίδας θα πρέπει επίσης να εξετάσει τη δυνατότητα ενός πιο ανεξάρτητου (εσωτερικού/εξωτερικού) μηχανισμού υποστήριξης και ελέγχου, ο οποίος θα επιτρέπει στους δυνητικούς παρόχους ανάδοχης φροντίδας που δεν είναι ικανοποιημένοι με τη μεταχείριση ή την υποστήριξη από τον κοινωνικό λειτουργό που τους έχει ανατεθεί, να εκφράσουν τη δυσαρέσκειά τους. Μακροπρόθεσμα, αυτό το πρόσθετο μέτρο θα είναι ευεργετικό, καθώς οι ανάδοχοι οικογένειες συχνά προσλαμβάνονται από στόμα σε στόμα.
- ✓ Εμπλοκή θεολόγων, επιστημόνων ή ηγετών θρησκευτικών κοινοτήτων στην αντιμετώπιση πολιτισμικών ή θρησκευτικών παρανοήσεων όσον αφορά την αναδοχή. Όπως εξηγήθηκε προηγουμένως, οι θεολογικές ή πολιτισμικές **παρερμηνείες και οι συνταγές** μπορεί να αποτελέσουν εμπόδιο σε ορισμένα πολιτισμικά πλαίσια ή θρησκευτικές κοινότητες για την αναδοχή. Η προβολή καλών πρακτικών για το πώς άλλες ανάδοχοι οικογένειες αντιμετωπίζουν πολιτισμικά (δηλ. συνδέονται επίσης με τη λεκτική ή/και μη λεκτική επικοινωνία, τη γλώσσα του σώματος) ή θρησκευτικές συνταγές θα μπορούσε επίσης να αποτελέσει έναν τρόπο αντιμετώπισης αυτού του εμποδίου.
- ✓ **Ευαισθητοποίηση των πολιτών** σχετικά με το σύστημα κοινωνικής φροντίδας, τους στόχους της ανάδοχης φροντίδας και τη συνολική κατάσταση και τις ανάγκες της UMC. Η **έλλειψη γνώσεων** μπορεί να οδηγήσει τα άτομα να μην ασχοληθούν με την αναδοχή ή να την εγκαταλείψουν όταν τελικά τους εξηγηθεί η κατάσταση και οι ανάγκες των UMC. Ορισμένοι άνθρωποι εγγράφονται στην ανάδοχη φροντίδα θεωρώντας ότι θα αναλάβουν τη φροντίδα ενός μωρού- ωστόσο, τα UMC είναι κυρίως μεγαλύτερα αγόρια. Οι ασαφείς προσδοκίες μπορεί να οδηγήσουν σε εγκατάλειψη της διαδικασίας πρόσληψης.
- ✓ **Η αντίληψη που** επικρατεί στο ευρύ κοινό **για τα μεγαλύτερα ασυνόδευτα αγόρια μεταναστών**, ακόμη και για εκείνα που έχουν παρόμοιο πολιτισμικό υπόβαθρο ή προέρχονται από την ίδια χώρα καταγωγής, είναι αρκετά αρνητική. Οι προκαταλήψεις και οι γενικεύσεις ("όλα τα αγόρια μετανάστες είναι εγκληματίες") που ενισχύονται από τις αρνητικές ιστορίες στα μέσα μαζικής ενημέρωσης μπορούν να κάνουν τους ανθρώπους να φοβούνται και να αγωνιούν για την αναδοχή μεγαλύτερων αγοριών μεταναστών. Τα τελευταία μπορεί επίσης να θεωρηθούν ως απειλή για τα θηλυκά μέλη του νοικοκυριού (κόρη(ες), σύζυγος). Να έχετε επίγνωση αυτών των προκαταλήψεων, καθώς μπορεί να είναι ο λόγος άρνησης ανάληψης της αναδοχής. Παρουσιάστε θετικές ή επιτυχημένες ιστορίες και συμπεριλάβετε μαρτυρίες από ανάδοχοι οικογένειες στην εκστρατεία προσέλκυσης, αλλά εξηγήστε επίσης τη δυνατότητα εισαγωγικών συναντήσεων προκειμένου να γνωρίσετε την ΟΜΚ και τη δυναμική εντός της ανάδοχης οικογένειας.
- ✓ Όταν το μήνυμα της εκστρατείας πρόσληψής σας πείθει ορισμένα μέλη της οικογένειας, αλλά όχι όλα, αυτό μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη συνέχιση της διαδικασίας πρόσληψης και επιλογής. Είναι σημαντικό να έχετε **όλα τα μέλη της οικογένειας στο πλευρό σας**. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή σε εκείνα τα μέλη της οικογένειας που δεν αισθάνονται άνετα ή δεν έχουν κίνητρο για αναδοχή και αντιμετωπίστε τους λόγους για τους οποίους. Βεβαιωθείτε ότι τα μέλη της οικογένειας γνωρίζουν ότι η δέσμευση όλων των μελών είναι απαραίτητη για να προχωρήσει η αίτηση αναδοχής.

- ✓ Πρακτικά ζητήματα, τα οποία ενίοτε συνδέονται με νομικές **απαιτήσεις για την αναδοχή**, όπως η επαρκής στέγαση, η ύπαρξη ξεχωριστού δωματίου, η δυσκολία απόκτησης ταξιδιωτικών εγγράφων για μια ΟΜΚ, τα επαρκή οικονομικά μέσα για την αναδοχή, η μη διαβίωση με κοινωνικά επιδόματα, μπορεί να αποτελέσουν τεράστιο εμπόδιο για τις οικογένειες που θέλουν να αναλάβουν. Άνθρωποι που δυσκολεύονται οικονομικά, αλλά έχουν την επιθυμία να αναλάβουν, ως εκ τούτου, βλέπουν τον εαυτό τους εγκλωβισμένο στη διαδικασία αξιολόγησης. Επικοινωνήστε με ειλικρίνεια από την αρχή σχετικά με αυτές τις απαιτήσεις για να αποφύγετε την απογοήτευση. Η ανάπτυξη ενός σαφούς σχεδίου πρόσληψης μπορεί να αποφύγει την πρόσληψη ατόμων που δεν πληρούν αυτές τις απαιτήσεις. Τα γραφεία αναδοχής θα πρέπει επίσης να εξετάσουν τις πρακτικές απαιτήσεις που μπορούν να προσθέσουν (περιττά) εμπόδια. Ορισμένα UMC, για παράδειγμα, δεν τους πειράζει και μάλιστα προτιμούν να μοιράζονται ένα υπνοδωμάτιο με αδέρφια.
- ✓ Με το προηγούμενο σημείο συνδέεται η έλλειψη επαρκούς αποζημίωσης για την αναδοχή. Η ύπαρξη ενός επιδόματος για την κάλυψη των εξόδων του παιδιού, σε συνδυασμό με μια "αμοιβή εθελοντισμού" (π.χ. στο Ηνωμένο Βασίλειο) ή η παροχή στέγης (π.χ. οικογενειακές κατοικίες στη Νορβηγία) μπορεί να αποτελέσει πραγματικά κίνητρο για τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αντιμετωπίζουν κυρίως πρακτικά ή οικονομικά εμπόδια, να αναλάβουν την αναδοχή. Συνιστάται επομένως η καθιέρωση ενός **δίκαιου συστήματος αποζημίωσης** που να επιτρέπει τουλάχιστον την κάλυψη του κόστους της αναδοχής ενός παιδιού.
- ✓ Τα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο δεν αισθάνονται πάντα ότι σχετίζονται με το μήνυμα ή τη **γλώσσα** που χρησιμοποιείται στις δραστηριότητες προβολής. Φροντίστε να μεταφράζετε τις πληροφορίες στις πιο κοινές γλώσσες και αποφύγετε τη χρήση τεχνικών λέξεων, για παράδειγμα, που συνδέονται με την ορολογία της κοινωνικής εργασίας.
- ✓ Οι οργανισμοί ανάδοχης φροντίδας συχνά απαιτούν από τις ανάδοχες οικογένειες να έχουν καλή κατανόηση της κοινότητας υποδοχής και να έχουν **ενσωματωθεί σε** αυτήν. Για τις πρόσφατες ή νεοαφιχθείσες οικογένειες, αυτό δεν είναι πάντα προφανές. Η ανάπτυξη ενός σαφούς σχεδίου πρόσληψης μπορεί να αποφύγει την πρόσληψη ατόμων που δεν πληρούν αυτές τις απαιτήσεις. Σε περίπτωση που νεοαφιχθείσες οικογένειες εξετάζονται για τοποθέτηση σε ανάδοχη οικογένεια (π.χ. συγγενική φροντίδα), παρέχετε πρόσθετη εκπαίδευση και πληροφορίες που θα ωφελήσουν την ένταξη της ανάδοχης οικογένειας και της ΟΜΚ. Σημειώστε ότι κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων του U-CARE, ορισμένες UMC δήλωσαν ότι δεν ήθελαν να βρίσκονται σε ανάδοχη οικογένεια με μεταναστευτικό υπόβαθρο, πιστεύοντας ότι αυτό θα εμπόδιζε την ένταξή τους (γλώσσα, κοινωνικό δίκτυο, διοίκηση, ρατσισμός). Οι φόβοι αυτοί είναι συχνά λανθασμένοι³¹.
- ✓ Οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν διαθέτουν πάντοτε τις απαραίτητες **διαπολιτισμικές** ικανότητες-μπορεί να μεροληπτούν λόγω λανθασμένων αντιλήψεων σχετικά με τις γλωσσικές δεξιότητες ή τις πολιτισμικές συνήθειες των οικογενειών. Αυτό μπορεί μερικές φορές να οδηγήσει σε πρώιμη απόρριψη των ενδιαφερομένων παρόχων ανάδοχης φροντίδας, οι οποίοι δεν "τσεκάρουν όλα τα κουτάκια" ή φαίνεται να έχουν "περίεργες συνήθειες". Επιπλέον, ο τρόπος επικοινωνίας (π.χ. γλώσσα του σώματος, άμεση έναντι έμμεσης επικοινωνίας) μπορεί να υπόκειται σε μεγάλο βαθμό σε πολιτισμικές διαφορές, γεγονός που μπορεί να αποτελέσει αποτρεπτικό παράγοντα τόσο για τους κοινωνικούς λειτουργούς όσο και για τους δυνητικούς ανάδοχους φροντιστές. Εξετάστε το ενδεχόμενο να συνεργαστείτε με διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές και/ή να

³¹ <https://belgium.iom.int/sites/g/files/tmzbd11286/files/documents/d2.2-analysis-report-foster-care-fgd-website.pdf>

παρέχετε στους κοινωνικούς λειτουργούς πρόσθετη κατάρτιση για την προσέγγιση με πολιτισμική ευαισθησία, η οποία θα μπορούσε να βοηθήσει στη σωστή και αμερόληπτη αξιολόγηση της ικανότητας των υποψηφίων να γίνουν ανάδοχοι γονείς.

1.4 ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΑΝΑΔΟΧΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Μέχρι στιγμής, η έκθεση έχει επικεντρωθεί κυρίως στην προστιθέμενη αξία των τοποθετήσεων σε ανάδοχες οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προέρχονται από την ίδια χώρα καταγωγής ή θρησκείας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να προβληματιστούμε, να αναλύσουμε και να λάβουμε υπόψη μας και τους κινδύνους που συνδέονται με την τοποθέτηση ενός ΟΜΚ σε ανάδοχη οικογένεια με το ίδιο ή παρόμοιο πολιτισμικό υπόβαθρο. Αυτό θα επιτρέψει στον οργανισμό φροντίδας να προετοιμάσει μέτρα μετριασμού ή να αποφύγει την τοποθέτηση σε ορισμένες οικογένειες σε συγκεκριμένα πλαίσια.

Παρόλο που ορισμένες μελέτες³² σχετικά με το θέμα -οι οποίες είναι μάλλον σπάνιες και ασαφείς- υποδεικνύουν ότι οι τοποθετήσεις με πολιτισμικό ταίριασμα είναι προτιμότερες από τις διαπολιτισμικές τοποθετήσεις, λόγω της καλύτερης (ψυχικής) υγείας, των ουσιαστικότερων κοινωνικών αλληλεπιδράσεων, της αίσθησης συνέχειας, της θετικότερης αυτοπροσδιορισμού, της αίσθησης του ανήκειν και της ευκολίας να μιλάς την ίδια γλώσσα ή να ασκείς τις ίδιες πεποιθήσεις ή συνήθειες, υπάρχουν επίσης αντεπιχειρήματα για αυτού του είδους τις τοποθετήσεις σε ορισμένες περιπτώσεις. Ορισμένες ΟΜΚ μπορεί, για παράδειγμα, να έχουν εγκαταλείψει την κοινότητα καταγωγής τους εξαιτίας κοινωνικών εθίμων (π.χ. ΑΓΓΟ, γάμος παιδιών, τιμωρία ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων) και να μην αισθάνονται άνετα να τοποθετηθούν σε μια οικογένεια με παρόμοιο πολιτισμικό υπόβαθρο ή που μπορεί να έχει σχέση με την κοινότητα καταγωγής από την οποία διέφυγαν. Οι ΟΜΚ μπορεί επίσης να υποφέρουν από τραύματα που συνδέονται άμεσα με τη συμπεριφορά των διακινητών ανθρώπων, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε σταθερή απόρριψη από τους ΟΜΚ πτυχών, όπως η θρησκεία ή η εθνικότητα, τις οποίες συνδέουν με τους διακινητές ανθρώπων. Ως εκ τούτου, θα προτιμούσαν να μην βρίσκονται σε ανάδοχη οικογένεια με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Για τις οικογένειες που οι ίδιες έχουν εγκατασταθεί μόλις πρόσφατα στη χώρα, η φροντίδα ενός (συγγενικού) ανάδοχου παιδιού μπορεί να είναι ένα επιπλέον βάρος: με ένα περιορισμένο κοινωνικό δίκτυο, έλλειψη γνώσεων σχετικά με τις τοπικές διοικητικές διαδικασίες, άλλα, πιο επείγοντα ζητήματα, όπως η στέγαση, και τον κίνδυνο να μην τους επιτραπεί η παραμονή στη χώρα, η τοποθέτηση είναι μάλλον επικίνδυνη και μπορεί να δημιουργήσει αρνητικά αποτελέσματα για την UMC. Οι οργανισμοί φροντίδας πρέπει επίσης να είναι προσεκτικοί με την πρόσληψη παρόχων ανάδοχης φροντίδας που είναι φανατικά (δογματικά) θρησκευτικοί ή πολιτικοί, καθώς αυτό μπορεί να έχει αντίκτυπο στη διαδικασία ανάπτυξης και ένταξης του UMC.

Οι συζητήσεις σε ομάδες εστίασης³³ μας έμαθαν ότι υπάρχουν διαφορετικά κίνητρα για τα οποία μια ΟΜΚ θέλει ή δεν θέλει να τοποθετηθεί σε ανάδοχη οικογένεια με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Παρακάτω αναφέρουμε μερικούς από τους λόγους που εκφράστηκαν από τους συμβουλευόμενους ΟΜΚ και τους αποχωρήσαντες από τη φροντίδα:

³² Βλ. βιβλιογραφία για σχετικές μελέτες επί του θέματος

³³ 2022 Έκθεση ανάλυσης του IOM: διαβουλεύσεις για την αναδοχή

- Οι πληροφορίες σχετικά με την ανάδοχη φροντίδα δεν είναι επαρκώς διαθέσιμες για τα ΟΜΚ και, ως εκ τούτου, η παραπληροφόρηση ή η έλλειψη πληροφοριών συνολικά μπορεί να οδηγήσει σε απροθυμία των ΟΜΚ να τοποθετηθούν σε ανάδοχη οικογένεια.
- Όχι μόνο οι οικογένειες, αλλά και οι ΟΜΚ μπορεί να έχουν στερεότυπα και προκαταλήψεις: είναι αξιόπιστες αυτές οι οικογένειες, μπορούν να με φροντίσουν ή να φροντίσουν τον εαυτό τους, μπορώ να αναπτύξω ελεύθερα την ταυτότητά μου ως νέος, μπορούν να με καταλάβουν, θα μπορέσουν να με βοηθήσουν στη διαδικασία ένταξής μου, θα μπορέσω να μάθω επαρκώς τη μητρική γλώσσα της χώρας;
- Πράγματι, οι UMC μπορούν να πιστεύουν ότι το κοινωνικό και οικονομικό κεφάλαιο είναι πιο περιορισμένο σε οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο, γεγονός που πιστεύουν ότι μπορεί να εμποδίσει τη διαδικασία ένταξής τους. Πράγματι, ορισμένα άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο μπορεί να είναι ανύπαντρες μητέρες ή πατέρες που προσπαθούν να αντιμετωπίσουν τις δικές τους δυσκολίες (π.χ. διακρίσεις στην αγορά εργασίας) και το ταξίδι επανένωσης της οικογένειας που έχουν μπροστά τους. Συχνά, αναγκάστηκαν να αφήσουν πίσω την οικογένειά τους και να βιώσουν διακρίσεις, γεγονός που καθιστά δύσκολη την ανάληψη της θέσης του ανάδοχου φροντιστή.
- Οι πολιτισμικές και θρησκευτικές διαφορές μπορεί να προκαλέσουν συζητήσεις, παρεξηγήσεις και φόβους. Κάποιοι πιστεύουν ότι είναι δικαίωμά τους να διατηρήσουν τον πολιτισμό τους, όταν άλλοι προσπαθούν στην πραγματικότητα να σπάσουν το πολιτιστικό ή θρησκευτικό τους υπόβαθρο.
- Η παραμονή σε ανάδοχες οικογένειες που έχουν παρόμοιο υπόβαθρο με την ΟΜΚ μπορεί να προκαλέσει εσωτερικές δυσκολίες, καθώς αισθάνονται ότι αυτό επηρεάζει την αφοσίωση προς τους γονείς τους.
- Ορισμένοι πολιτισμικοί ή θρησκευτικοί νόμοι και έθιμα μπορεί να κάνουν το ταξίδι της ανάδοχης οικογένειας άβολο για τα UMC και την ανάδοχη οικογένεια: ορισμένα UMC θεωρούνται ενήλικα στην ηλικία των 15/16 ετών και αισθάνονται την πίεση να είναι ανεξάρτητα. Σε ορισμένες κουλτούρες/θρησκείες, οι γυναίκες πρέπει να λαμβάνουν πρόσθετες διασφαλίσεις όταν ένα μεγαλύτερο αγόρι, το οποίο δεν είναι μέλος της οικογένειας, έρχεται να ζήσει μαζί τους (π.χ. να φοράει μαντίλα). Επιπλέον, ορισμένα UMC αποστέλλονται στο εξωτερικό με πολύ συγκεκριμένα κίνητρα που δεν συνάδουν με την ιστορία της ανάδοχης οικογένειας.

Άλλοι ερευνητές³⁴ έχουν ορθά επισημάνει τον κίνδυνο της υπερβολικής απλοποίησης της διαδικασίας "πολιτισμικής αντιστοίχισης", κατά την οποία δεν λαμβάνονται υπόψη οι διαφορετικοί πολιτισμοί ή οι εκφράσεις του πολιτισμού. Ο Drammeh (2019) θέτει σχετικές ερωτήσεις από την άποψη αυτή: "Ποια κουλτούρα; Ποιανού κουλτούρα; Ποιος την ορίζει και πώς; Πρόκειται για απλουστευτικές ετικέτες και στερεότυπα, όπως η χώρα καταγωγής, η θρησκεία ή η εθνικότητα;". Οι άνθρωποι που προέρχονται από την ίδια χώρα δεν σημαίνει πράγματι ότι είναι πολιτισμικά ίδιοι.

Παρόλο που οι ΟΜΚ και οι βιολογικοί γονείς στην πατρίδα αποδίδουν μεγάλη σημασία στον πολιτισμό τους, ο οποίος σε περιόδους απώλειας παρείχε ένα αίσθημα συνέχειας, ορισμένες μελέτες³⁵ έδειξαν ότι ήταν γενικά ικανοποιημένοι με τους ανάδοχους γονείς, ανεξάρτητα από το πολιτισμικό τους υπόβαθρο. Η διατήρηση του δεσμού με τη μητρική γλώσσα και τον πολιτισμό τους ήταν πράγματι σημαντική, αλλά αυτό δεν ήταν πάντα καθοριστικό για την επιτυχία της τοποθέτησης. Ορισμένες ΟΜΚ δήλωσαν ότι η σχέση με τον ανάδοχο γονέα και η προσωπικότητά του ήταν ο πιο σημαντικός παράγοντας- και έδιναν

³⁴ Arnold, Horgan, Ní Raghallaigh & Sirriyeh, Drammeh (βλ. βιβλιογραφία)

³⁵ Ni Raghallaigh, 2013; Wade et al., 2012

σημασία σε ανάδοχους γονείς που σέβονταν το πολιτισμικό τους υπόβαθρο. Άλλοι νέοι ανέφεραν επίσης ότι μάθαιναν τη γλώσσα της χώρας υποδοχής γρηγορότερα όταν διέμεναν με μακροχρόνια διαμένοντες.

Ανεξάρτητα από τα πιθανά πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, οι ατομικές ανάγκες και επιθυμίες του ΟΜΚ, παράλληλα με την κουλτούρα, πρέπει να είναι το κεντρικό μέλημα, όπως κατοχυρώνεται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (π.χ. άρθρο 3, άρθρο 30). Αρκετοί ερευνητές³⁶ δηλώνουν ότι το είδος της τοποθέτησης είχε αντίκτυπο στη διαμόρφωση της πολιτισμικής ταυτότητας, αλλά δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι το ίδιο το ΟΜΚ παίζει σημαντικό ρόλο. Τα ΟΜΚ διαμορφώνουν ενεργά την ταυτότητά τους και αναζητούν τρόπους αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας της ζωής σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια. Είναι πράγματι σημαντικό να έχουμε κατά νου ότι οι έννοιες του πολιτισμού, των πεποιθήσεων και της ταυτότητας είναι δυναμικές και μεταβάλλονται με την πάροδο του χρόνου.

³⁶ Ni Raghallaigh Sirriyeh, Wade.

ΤΜΗΜΑ 2

ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

IOM
UN MIGRATION

SCAN FOR MORE INFORMATION ON IOM IN BELGIUM & LUXEMBOURG

THE GLOBAL GOALS
Sustainable Development Goals

IOM is committed to the principle that humane and orderly migration fits migrants and society.

IOM COUNTRY OFFICE FOR BELGIUM AND LUXEMBOURG
BELGIUM.IOM.INT

© IOM, 2021

World Café που διοργανώθηκε από την Pleegzorg και έφερε σε επαφή (μελλοντικές) ανάδοχες οικογένειες και την UMC.

ΤΜΗΜΑ 2 - ΜΕΘΟΔΟΙ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι δεν υπάρχει λύση που να ταιριάζει σε όλους και ότι διαφορετικά πλαίσια και διαφορετικοί άνθρωποι απαιτούν διαφορετικές προσεγγίσεις και μεθόδους πρόσληψης. Η επιλογή μιας μεθόδου δεν συνεπάγεται επομένως τον αποκλεισμό άλλων μεθόδων. Συνιστάται η διαφοροποίηση των μεθόδων, αλλά και η τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση των χρησιμοποιούμενων μεθόδων. Αυτό θα επιτρέψει την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το τι λειτουργεί σε ποιο πλαίσιο (και τι όχι), αλλά και την πρόβλεψη και τον μετριασμό πιθανών προκλήσεων κατά τη διάρκεια της εκστρατείας πρόσληψης. Αυτά τα πιθανά εμπόδια και οι κίνδυνοι θα πρέπει να αξιολογούνται από την αρχή της εκστρατείας, κατά την ανάπτυξη του σχεδίου προσέλκυσης.

Πριν αναφερθούμε στην πρακτική πλευρά της κατάρτισης ενός σχεδίου πρόσληψης, θα εξετάσουμε διάφορες μεθόδους πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών. Το ΣΔΠ θα αφιερώσει ένα εκτενές κεφάλαιο στη μέθοδο της "βασικής φιγούρας", συμπεριλαμβανομένου ενός οδηγού βήμα προς βήμα, λόγω της ιδιαίτερης σημασίας της για την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών σε κοινότητες μεταναστών.

2.1. ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ UMC - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΣΥΓΓΕΝΩΝ³⁷

Μια πρώτη επιλογή είναι να ρωτήσετε το παιδί ή, αν είναι δυνατόν, τους γονείς/οικογένεια στη χώρα καταγωγής αν έχουν συγγενείς ή γνωστούς που ζουν στη χώρα υποδοχής. Μερικές φορές τα παιδιά έχουν διεύθυνση ή αριθμό τηλεφώνου μελών της οικογένειας που βρίσκονται στη χώρα υποδοχής. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόσληψη ξεκινά με την επικοινωνία με αυτό το μέλος της οικογένειας ή τον γνωστό για να εξακριβωθεί αν μπορούν να φιλοξενήσουν τον νεαρό συγγενή τους. Στόχος της διερευνητικής φάσης είναι να ελεγχθούν οι δυνατότητες και η δέσμευση της οικογένειας, καθώς και να προσδιοριστούν οι ανάγκες του παιδιού. Εάν αυτό καταλήξει σε θετικό αποτέλεσμα, μπορεί να ξεκινήσει η διαδικασία διαλογής.

Σε περίπτωση που το παιδί διαμένει ήδη με συγγενείς φροντιστές ή έχει επανέλθει στο συγγενικό μέλος της οικογένειας μετά από προσωρινή διακοπή, η εστίαση θα πρέπει να είναι στη συνέχεια της κατάστασης γονικής μέριμνας, συμπεριλαμβανομένης της συνέχισης της ασφαλούς σχέσης μεταξύ του παιδιού και του φροντιστή. Ο έλεγχος θα επικεντρωθεί επομένως στην αξιολόγηση του κατά πόσον η σχέση αυτή και η κατάσταση γονικής μέριμνας είναι επαρκώς ασφαλείς- ή, τουλάχιστον, κατά πόσον είναι αρκετά ασφαλείς όσο το παιδί περιμένει την επανένωση με τους βιολογικούς του γονείς, εάν προβλέπεται επανένωση. Για να μπορέσει να γίνει αυτή η αξιολόγηση, η στενή παρατήρηση της αλληλεπίδρασης μεταξύ του παιδιού και της οικογένειας αποτελεί σημαντική πηγή πληροφοριών. Το επίπεδο ευαισθησίας των φροντιστών και η ανταπόκριση του παιδιού, ειδικότερα, θα παράσχουν πληροφορίες για την ποιότητα του δεσμού. Επιπλέον, η δέσμευση σχετικά με την τοποθέτηση είναι απαραίτητη προϋπόθεση - μεταξύ του παιδιού, της οικογένειας υποδοχής, της οικογένειας που απουσιάζει και του κηδεμόνα.

Η συνέχεια της κατάστασης γονικής μέριμνας δεν παίζει ρόλο στην περίπτωση που η συγγενική οικογένεια δεν έχει ακόμη αναλάβει τη φροντίδα του παιδιού. Μπορεί, ωστόσο, να υπάρχει ήδη ένας ορισμένος βαθμός προσκόλλησης και σύνδεσης. Επιπλέον, τα συμφέροντα του παιδιού όσον αφορά την

³⁷ Δεν θεωρούν όλα τα πλαίσια την τοποθέτηση συγγενών ως ανάδοχη φροντίδα- ανατρέξτε στην εθνική ή τοπική νομοθεσία και τις κατευθυντήριες γραμμές.

τοποθέτησή του στο δικό του δίκτυο πρέπει να αποτελούν μέρος του ελέγχου. Η δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων είναι εξίσου σημαντική σε αυτή την περίπτωση.

Η τοποθέτηση σε συγγενική οικογένεια δεν αποτελεί πάντα πλεονέκτημα ή προτιμώμενη επιλογή. Οι οικογένειες που μόλις πρόσφατα εγκαταστάθηκαν στη νέα χώρα ή βρίσκονται ακόμη στη διαδικασία ασύλου μπορεί να μην έχουν ακόμη ανακάμψει πλήρως από τη φυγή τους, να μην έχουν ακόμη ενσωματωθεί στην κοινωνία και να έχουν άλλες ανησυχίες, όπως η εγκατάσταση, η εύρεση στέγης, η φροντίδα των αναγκών των παιδιών τους κ.λπ. Εάν δεν έχει προηγηθεί συμφωνία ή δέσμευση με την οικογένεια του ΟΜΚ να αναλάβει τον συγγενή ΟΜΚ (συγγενική φροντίδα), δεν συνιστάται η ενεργή πρόσληψη οικογενειών αιτούντων άσυλο. Εκτός από τους λόγους που αναφέρθηκαν προηγουμένως (ανησυχίες σχετικά με την εγκατάσταση, την εξεύρεση στέγης, την οικονομική κατάσταση), υπάρχει επίσης ο κίνδυνος να χρειαστεί να διακοπεί μια τοποθέτηση, κάτι που πρέπει να αποφεύγεται για το συμφέρον του παιδιού. Συνεπώς, η πρόσληψη οικογενειών αιτούντων άσυλο δεν θα συζητηθεί στο πλαίσιο του παρόντος ΣΔΠ.

Τα μέλη της οικογένειας αναμένεται επίσης συχνά να αναλάβουν την ευθύνη, ανεξάρτητα από το αν είναι ικανά να το πράξουν. Οι συνθήκες κάτω από τις οποίες ζει η οικογένεια υποδοχής δεν είναι απαραίτητα ευεργετικές για την ανάπτυξη του παιδιού, δεν είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του ή δεν αποτελούν απειλή για την ασφάλεια του παιδιού. Ο έλεγχος των παρόχων συγγενικής φροντίδας αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την αποφυγή τέτοιου είδους καταστάσεων ή για τον εντοπισμό της ανάγκης πρόσθετης υποστήριξης. Το τελευταίο είναι πράγματι απαραίτητο σε περιπτώσεις όπου το ΟΜΚ μένει με έναν μεγαλύτερο αδελφό ή ανιψιό, ο οποίος έφτασε στη χώρα ως ΟΜΚ και μπορεί τώρα να θεωρηθεί ως ηλικιωμένος ΟΜΚ. Παρόλο που αυτό δεν θεωρείται απαραίτητα ως "η συμβατική ανάδοχη οικογένεια", μπορεί να αποτελέσει ένα οικείο ασφαλές καταφύγιο για το UMC. Αυτές οι καταστάσεις απαιτούν πρόσθετη καθοδήγηση και επιπλέον εστίαση από τον οργανισμό ανάδοχης φροντίδας.

2.2. ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΕΣΩ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

Οι ενημερωτικές συναντήσεις χρησιμεύουν για να ενημερώσουν τους ανθρώπους με ειλικρίνεια για το πλαίσιο και τις ανάγκες των ασυνόδευτων ανηλίκων, να τους εξηγήσουν την έννοια, τη σημασία και την αναγκαιότητα της βοήθειάς τους με τη μορφή της αναδοχής και να τους υποδείξουν με σαφήνεια το είδος της υποστήριξης που μπορούν να περιμένουν από την οργάνωση.

Οι βασικές πληροφορίες για την αναδοχή που θα παρέχονται κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης πρέπει να προσαρμόζονται στις ανάγκες και τις ερωτήσεις του κοινού-στόχου, οι οποίες μπορεί να είναι διαφορετικές όταν απευθύνονται σε οικογένειες με ή χωρίς μεταναστευτικό υπόβαθρο. Επομένως, είναι επίσης σημαντικό να μεταφέρονται οι πληροφορίες με πολιτισμικά και θρησκευτικά ευαίσθητο τρόπο. Εάν είναι απαραίτητο, η ενημερωτική συνεδρία μπορεί να παρέχεται στην πιο κοινή γλώσσα του κοινού-στόχου και ένας διαπολιτισμικός διαμεσολαβητής μπορεί να συμπεριληφθεί στην προετοιμασία της διεξαγωγής της ενημερωτικής συνεδρίας. Ανατρέξτε στην ενότητα 1.2. για συστάσεις σχετικά με τον τρόπο προσέγγισης και συμμετοχής των μεταναστευτικών κοινοτήτων στο θέμα της αναδοχής.

Οι ενημερωτικές συναντήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν σε διάφορους χώρους και σε συνεργασία με διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς. Παρακάτω παρατίθενται διάφορες επιλογές για ενημερωτικές συνεδρίες:

- σε εκκλησιαστικές κοινότητες ή τζαμιά,

- στο πλαίσιο ΜΚΟ ή εθελοντικών δραστηριοτήτων,
- σε ενώσεις μεταναστών/διασποράς,
- σε σχολεία
- σε αθλητικούς συλλόγους κ.λπ.

Ο τόπος, η ημερομηνία/ο χρόνος (π.χ. τήρηση θρησκευτικών εορτών) και το περιεχόμενο των συναντήσεων θα πρέπει να προσαρμόζονται στις ομάδες-στόχους, όπως αναφέρεται στο σχέδιο πρόσληψης. Οι ενημερωτικές συναντήσεις μπορούν να πραγματοποιούνται από τον οργανισμό ανάδοχων οικογενειών, αλλά και από ή σε συνεργασία με υφιστάμενες οικογένειες ανάδοχων οικογενειών (βλ. 2.3), κοινοτικές ενώσεις (βλ. 2.4) ή πρόσωπα-κλειδιά (βλ. 2.5).

Είναι επίσης απαραίτητο να έχουμε κατά νου πώς ορισμένες κοινότητες τοποθετούνται απέναντι στην έννοια του φύλου. Λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες κοινότητες οι άνδρες και οι γυναίκες αισθάνονται πιο άνετα με χωριστές συναντήσεις. Αυτό θα μπορούσε να προσφέρει μια καλύτερη αίσθηση ασφάλειας και την ευκαιρία να μιλήσουν ανοιχτά για ορισμένα (δύσκολα) θέματα. Μια ενημερωτική συνάντηση μπορεί, για παράδειγμα, να πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με ομάδες γυναικών (υποστήριξης).

2.3. ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΠΟ ΟΜΟΤΙΜΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΣΤΟΜΑ ΣΕ ΣΤΟΜΑ

Από τις διαβουλεύσεις κατέστη σαφές ότι η παραδοσιακή διαδικασία πρόσληψης δεν λειτουργεί απαραίτητα για οικογένειες με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Οι εκστρατείες από στόμα σε στόμα και η δημιουργία ενός χώρου διαλόγου θεωρούνται πιο επιτυχημένες στις κοινότητες της διασποράς και σε αυτό το σημείο μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο και τα πρόσωπα-κλειδιά.

Οι ενεργοί ανάδοχοι μπορούν πράγματι να συμπεριληφθούν στις προσπάθειες προσέλκυσης του οργανισμού, ζητώντας τους να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις δεξιότητές τους σε ενημερωτικές συναντήσεις με φίλους, συγγενείς ή γείτονες που μπορεί να ενδιαφέρονται να γίνουν ανάδοχες οικογένειες, να γίνουν ομιλητές σε μια ενημερωτική συνάντηση (βλ. 2.2) ή να στρατολογήσουν ενεργά άλλες οικογένειες. Δεδομένης της σημασίας της προσέλκυσης από στόμα σε στόμα, ο οργανισμός φροντίδας έχει σημαντικό ρόλο στην παροχή άριστων υπηρεσιών και υποστήριξης στις σημερινές οικογένειες ανάδοχων οικογενειών, καθώς αυτές θα είναι εκείνες που θα μιλήσουν στην οικογένεια και τους φίλους τους για τις εμπειρίες τους.

Επιπλέον, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει ποικίλο υλικό πρόσληψης με πληροφορίες σε πολλές γλώσσες για ποικίλα θέματα (όπως οικονομικές πτυχές, καθοδήγηση, διαδικασία επιλογής ανάδοχων οικογενειών). Ιδανικά, η προσέλκυση από στόμα σε στόμα θα πρέπει να συνδυάζεται με υλικό προσέλκυσης, όπως φυλλάδια και βίντεο (στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης) (βλ. 2.6), στα οποία μπορούν να βασιστούν οι δυνητικοί ανάδοχοι φροντιστές όταν αναζητούν περαιτέρω πληροφορίες.

Στο σημείο αυτό περιλαμβάνεται η ενεργή πρόσληψη πρώην παρόχων συγγενικής φροντίδας ως νέων παρόχων ανάδοχης φροντίδας. Αυτό σημαίνει ότι προσλαμβάνονται πρώην συγγενείς πάροχοι φροντίδας για να γίνουν νέοι πάροχοι ανάδοχης φροντίδας για ασυνόδευτα παιδιά που δεν είναι συγγενείς, στενοί φίλοι ή γνωστοί.

2.4. ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΕΣΩ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΝΩΣΕΩΝ

Ένα σημαντικό βήμα για να προσεγγίσετε το κατάλληλο κοινό για την εκστρατεία πρόσληψής σας είναι να αποκτήσετε μια ιδέα για τις υπάρχουσες ενώσεις και τα άτομα (βλ. "πρόσληψη μέσω βασικών προσώπων" στο σημείο 2.5) στις κοινότητες-στόχους. Μετά από αυτή την αρχική φάση χαρτογράφησης, μπορεί να γίνει επιλογή των ενώσεων και των ατόμων που παρουσιάζουν δυνατότητες συνεργασίας.

Αυτές οι ενώσεις και οι άνθρωποι μπορούν να εντοπιστούν με διάφορους τρόπους:

- Εργαζόμενοι ποικιλομορφίας από την κυβέρνηση,
- Κατάλογος πολιτιστικών/κοινοτικών/διασπορικών ενώσεων σε ομπρέλες ενώσεων,
- Ενώσεις ή έργα που εργάζονται επίσης με μεταναστευτικές κοινότητες, πρόσφυγες ή για το θέμα της ένταξης,
- Μέσω ατόμων με μεταναστευτικό υπόβαθρο που έχουν ήδη έρθει σε επαφή με τον οργανισμό σας,
- Συμβουλές από συναδέλφους, γνωστούς, διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές, θρησκευτικούς/κοινοτικούς ηγέτες, εργαζόμενους στη φροντίδα με μεταναστευτικό υπόβαθρο.

Δεν μπορεί να θεωρηθεί κάθε ένωση κατάλληλη για τον στόχο της πρόσληψης παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Ακολουθούν τρεις εκτιμήσεις που μπορούν να βοηθήσουν στον προσδιορισμό του κατά πόσον πρόκειται για κατάλληλη ένωση για την ομάδα-στόχο και τους στόχους σας:

- Παρόμοια βασική αποστολή: οι καλύτερες ενώσεις εταίροι είναι εκείνες των οποίων η βασική αποστολή συνδέεται στενά με τη δική σας οργάνωση. Αυτό αυξάνει τις πιθανότητες εύρεσης μιας κοινής ατζέντας.
- Παρόμοιο κοινό-στόχος: είναι σημαντικό η ένωση να επικεντρώνεται σε παρόμοιο κοινό-στόχο. Πολλές πολιτιστικές οργανώσεις στοχεύουν στη χειραφέτηση ευάλωτων ομάδων (π.χ. αναλφάβητοι άνδρες και γυναίκες, άστεγοι). Αυτό δεν είναι απαραίτητα το κοινό-στόχος που αναζητάτε ως οργάνωση. Παρ' όλα αυτά, οι εθελοντές που εργάζονται τακτικά με αιτούντες άσυλο, νεοεισερχόμενους που αναζητούν εργασία και άτομα σε επισφαλείς συνθήκες διαβίωσης μπορεί να ενδιαφέρονται να αναλάβουν και τον ρόλο του αναδόχου ή του νόμιμου κηδεμόνα.
- Επανάληψη: όταν το όνομα μιας συγκεκριμένης ένωσης αναφέρεται πολλές φορές κατά τη συζήτηση με διαφορετικά άτομα, όπως συνάδελφοι, φίλοι, πρόσωπα-κλειδιά, ανάδοχες οικογένειες, νόμιμοι κηδεμόνες κλπ., μπορεί να υποτεθεί ότι πρόκειται για έναν σχετικό φορέα που πρέπει να προσεγγιστεί.

Μόλις εντοπιστεί μια κατάλληλη ένωση, θα πρέπει να γίνουν οι πρώτες επαφές. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω επικοινωνίας με τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή με την παρακολούθηση μιας εκδήλωσης που διοργανώνει ο οργανισμός. Το τελευταίο μπορεί επίσης να βοηθήσει να διαπιστωθεί αν η οργάνωση προσελκύει πράγματι το στοχευμένο κοινό, όπως προσδιορίζεται στο σχέδιο πρόσληψης. Τέλος, μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία με την οργάνωση, για παράδειγμα, σχετικά με τη συνδιοργάνωση μιας στοχευμένης ενημερωτικής συνάντησης, την εξασφάλιση ενός ενημερωτικού περιπτέρου σε μια μεγαλύτερη εκδήλωση, την τοποθέτηση διαφήμισης στο κέντρο της οργάνωσης, την εξασφάλιση μιας χρονικής ζώνης σε μια υπάρχουσα συνάντηση για να εξηγήσει σχετικά με την αναδοχή, κ.λπ.

Για έναν βήμα προς βήμα οδηγό σχετικά με την προσέγγιση του συλλόγου για συνεργασία, ανατρέξτε στο επόμενο κεφάλαιο 2.5 "Πρόσληψη μέσω βασικών προσώπων".

2.5. ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΕΣΩ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΙ ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Τα πρόσωπα-κλειδιά είναι άτομα που έχουν μια ιδιαίτερη και προνομιακή σχέση με την ομάδα-στόχο που θέλετε να στρατολογήσετε. Έχουν ηγετικό ρόλο ή μεγάλη επιρροή στην ομάδα-στόχο. Μπορούν να προωθήσουν τους στόχους του οργανισμού και να συμβάλουν στην τόνωση του αισθήματος φροντίδας και ευθύνης στην ομάδα-στόχο. Τα βασικά πρόσωπα που βοηθούν στην εξεύρεση καλών ανάδοχων οικογενειών μπορούν επίσης να είναι πολιτιστικοί σύμβουλοι ή διαμεσολαβητές. Στις Κάτω Χώρες, ο οργανισμός ανάδοχων οικογενειών Nidos συνεργάζεται με επιτυχία με ηλικιωμένους UMC ως πρόσωπα-κλειδιά και ακόμη και ως πάροχοι ανάδοχων οικογενειών.

Τα βασικά στοιχεία μπορούν να περιγραφούν ως ικανά να:

- Γεφύρωση του χάσματος μεταξύ των φορέων ανάδοχης φροντίδας και των ανάδοχων οικογενειών με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι είναι πιο κοντά στην κοινότητα και έχουν κοινή γλώσσα και πολιτιστικές συνήθειες, πράγμα που είναι ζωτικής σημασίας για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης
- Να φέρει τις κοινότητες της διασποράς και τις κυβερνητικές υπηρεσίες πιο κοντά, ώστε να μειωθεί η δυσπιστία μεταξύ του κυβερνητικού συστήματος και των υπηρεσιών.
- Βοήθεια για την εκτίμηση του κατά πόσον οι οικογένειες πληρούν τις προϋποθέσεις για οργανισμούς ανάδοχης φροντίδας. Συνεπώς, προτείνεται η εκπαίδευση, η παροχή συμβουλών και η παρακολούθηση των βασικών προσώπων και η στήριξη σε αυτά για διαφήμιση από στόμα σε στόμα, διότι γνωρίζουν τι συμβαίνει στις κοινότητες και στις οικογένειες.
- Να θεωρούνται έμπειροι εμπειρογνώμονες και πρότυπα που μπορούν να προσφέρουν μεγάλη προστιθέμενη αξία στην προώθηση των οργανισμών ανάδοχης φροντίδας.

Υπάρχει σημαντικός ρόλος για τις κοινότητες της διασποράς, οι οποίες σε γενικές γραμμές δείχνουν προθυμία να φροντίσουν την ΟΜΚ. Η κοινή ταυτότητα, ο ηθικός σκοπός και το αίσθημα ότι αποτελούν μέρος της κοινωνίας είναι μερικοί από τους λόγους για να εμπλακούν. Επιπλέον, τα πρόσωπα-κλειδιά από τη διασπορά μπορούν να ξεπεράσουν τη δυσπιστία της γονικής μέριμνας εντός διαφορετικών πολιτισμών και να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ των κοινοτήτων της διασποράς από τη μία πλευρά και των φορέων χάραξης πολιτικής και των καθιερωμένων θεσμών από την άλλη. Παρά την προθυμία και την προστιθέμενη αξία, οι πληροφορίες για την αναδοχή σπάνια φτάνουν στις κοινότητες αυτές.

Πράγματι, τα μέλη των συλλόγων της διασποράς που ερωτήθηκαν³⁸ αποδίδουν μεγάλη σημασία στη συμμετοχή και την αναγνώριση της εμπειρογνομosύνης τους, η οποία μπορεί να συμβάλει στην υποδοχή της ΟΜΚ. Η μετανάστευση και η υποδοχή της ΟΜΚ είναι θέματα που βρίσκονται κοντά στην καρδιά τους:

- Θεωρούν τους εαυτούς τους εμπειρογνώμονες λόγω εμπειρίας, διότι, όπως και η ΟΜΚ, έφτασαν κάποτε στη χώρα υποδοχής τους (ή οι (παππούδες) γονείς τους) και βίωσαν οι ίδιοι πόσο δύσκολη μπορεί να είναι η ένταξη και ποιες προκλήσεις συνεπάγεται αυτή η διαδικασία για τη διαμόρφωση της ταυτότητάς τους.
- Οι οικογένειες της διασποράς και οι ενώσεις της διασποράς θέλουν να αναλάβουν την ευθύνη για την υποδοχή των ΟΜΚ και ζητούν υποστήριξη από την κυβέρνηση. Η συμμετοχή αυτή

³⁸ 2022 Έκθεση ανάλυσης του IOM: διαβουλεύσεις για την αναδοχή

συμβάλλει στην αίσθηση του ανήκειν στην κοινωνία και μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσω μιας πολιτικής χωρίς αποκλεισμούς.

- Αυτό συνδέεται επίσης με έναν ηθικό και πνευματικό σκοπό για την υποδοχή νέων από τη δική τους κοινότητα.
- Σύμφωνα με τους ερωτηθέντες, θα πρέπει να επανεξεταστούν οι προσδοκίες σχετικά με τη φροντίδα των αδελφών από κοινού.
- Η εμμονή στην τοποθέτηση των αδελφών έχει, σύμφωνα με ορισμένους, οδηγήσει μερικές φορές σε αρνητικές εμπειρίες στο παρελθόν. Κάποιοι αισθάνονται πράγματι την πίεση να αναλάβουν αδελφία, ενώ στην πραγματικότητα έχουν τη δυνατότητα ή την προτίμηση να αναλάβουν μόνο ένα παιδί. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε υπερπληθυσμό αλλά και σε εγκατάλειψη της οικογένειας, καθώς δηλώνουν ότι δεν μπορούν (πλέον) να ανταπεξέλθουν στη φροντίδα των αδελφών.
- Ορισμένα μέλη της διασποράς που ερωτήθηκαν λυπούνται που δεν συμμετείχαν στην πορεία ενσωμάτωσης της UMC. Αναφέρουν ότι οι πληροφορίες δεν τους φτάνουν ή δεν είναι προσαρμοσμένες στην κοινότητά τους:
 - ο Ορισμένες ενώσεις της διασποράς ζητούν ειδικό υλικό στρατολόγησης για την κοινότητά τους. Για παράδειγμα, μπορεί να ετοιμαστεί ένα σύντομο ενημερωτικό βίντεο για την αναδοχή, όπου αναφέρονται τόσο οι οικονομικές πτυχές όσο και η διαθεσιμότητα ενός Αφγανού συμβούλου αναδοχής.
 - ο Οι ενημερωτικές συναντήσεις και τα ενημερωτικά φυλλάδια θα πρέπει να παρέχονται στη δική τους γλώσσα. Οι Αφγανοί νέοι ή οι ανάδοχοι οικογένειες μπορούν, για παράδειγμα, να μιλούν στη δική τους γλώσσα κατά τη διάρκεια ενημερωτικών συνεδριών ή άλλων εκδηλώσεων/δραστηριοτήτων.
 - ο Ποικίλα κανάλια επικοινωνίας μπορούν να βοηθήσουν στην προσέγγιση των κοινοτήτων της διασποράς (π.χ. ραδιοφωνικά κανάλια της διασποράς, εφημερίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.λπ.).

Επιπλέον, είναι σημαντικό ο οργανισμός να επενδύσει χρόνο στη γνωριμία με πρόσωπα-κλειδιά που είναι αξιόπιστα και αφοσιωμένα στην ΟΜΚ και στην ομάδα-στόχο. Τα άτομα αυτά μπορούν να διαδραματίσουν βασικό ρόλο στη συμβουλευτική και την υποστήριξη των υπευθύνων προσλήψεων για την εξεύρεση πιθανών ανάδοχων οικογενειών ή στην αναζήτηση οικογενειών από τους ίδιους. Επιπλέον, θα είναι σε θέση να δώσουν συμβουλές σχετικά με τα φυλλάδια και τις εκδόσεις (π.χ. γλώσσα, προσβάσιμες πληροφορίες) και το περιεχόμενο της εκστρατείας προσέλκυσης.

ΑΡΧΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΑ-ΚΛΕΙΔΙΑ

Για να πετύχετε την πρόσληψη βασικών στελεχών, είναι καλύτερο να ξεκινήσετε από τέσσερις βασικές αρχές: αναγνώριση, σχέση, συγκεκριμένος και στοχευμένος προσανατολισμός και αμοιβαιότητα.

- Αναγνώριση: οι προσπάθειες των βασικών προσώπων δεν θεωρούνται δεδομένες. Τα πρόσωπα-κλειδιά είναι εκείνα που έχουν φήμη και κύρος στις κοινότητες-στόχους τους. Αυτό συχνά σημαίνει ότι έχουν πολυάσχολο πρόγραμμα. Λάβετε υπόψη σας ότι θέτουν το δίκτυό τους στη διάθεση του οργανισμού σας και ότι κατέχουν μια ευάλωτη θέση: ενεργούν ως εγγυητές και βάζουν το κεφάλι τους στη φωτιά για τον οργανισμό σας μέσα στις κοινότητές τους. Επομένως, είναι σημαντικό να αναγνωρίσετε τη δέσμευση των βασικών προσώπων, αλλά και την εμπειρογνωμοσύνη που διαθέτουν τα βασικά πρόσωπα και οι ενώσεις της διασποράς σχετικά με τη δική τους κοινότητα. Ωστόσο, δεν αντιπροσωπεύει κάθε ένωση μια ολόκληρη κοινότητα. Συχνά εκπροσωπεί μόνο ένα μέρος αυτής της κοινότητας. Επομένως, προσπαθήστε να

εμπλέξετε όσο το δυνατόν περισσότερες διαφορετικές ενώσεις και άτομα από την ίδια κοινότητα, ώστε να έχετε την ευρύτερη δυνατή εικόνα για την κοινότητα αυτή.

- Προσανατολισμένη στις σχέσεις: Στις κοινότητες, οι σχέσεις εμπιστοσύνης είναι σημαντικές. Επομένως, απαιτείται επένδυση σε προσωπικές, άμεσες και άτυπες επαφές: να είστε παρόντες, να είστε ορατοί, να είστε αξιόπιστοι.
- Συγκεκριμένα και στοχευμένα: Υποστηρίξτε μια άμεση, ανθρώπινη και σαφή προσέγγιση. Οι περίπλοκες διαδικασίες και τα διοικητικά εμπόδια πρέπει να αποφεύγονται όσο το δυνατόν περισσότερο. Αυτό διευκολύνει τη μετάδοση του μηνύματος στο κοινό-στόχο τους. Προσπαθήστε να τους παρέχετε συνοπτικές, σαφείς πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας για βοήθεια και την καθοδήγηση και τη συνέχεια που μπορείτε να προσφέρετε.
- Αμοιβαιότητα: Ξεκινήστε από την αρχή του "δίνω και παίρνω". Τα πρόσωπα-κλειδιά είναι συχνά κοινωνικά ενεργά άτομα με τα δικά τους έργα στην κοινότητά τους. Υποθέστε ότι και αυτοί θέλουν να έχουν προστιθέμενη αξία από μια συνεργασία. Αυτό δεν είναι κάτι αρνητικό. Είναι σημαντικό, ωστόσο, να αποκτήσετε εικόνα για τα κίνητρά τους και να διαμορφώσετε σωστά το τι μπορείτε να προσφέρετε. Όπου είναι δυνατόν, προσπαθήστε να υποστηρίξετε την ατζέντα και τα έργα τους.

Η συνεργασία με πρόσωπα-κλειδιά δίνει πράγματι πρόσβαση σε δυνητικούς υποψηφίους που είναι πιο δύσκολο να προσεγγιστούν μέσω των συνηθών καναλιών πρόσληψης. Ωστόσο, η συνεργασία με πρόσωπα-κλειδιά απαιτεί σημαντικές επενδύσεις σε χρόνο και πόρους και πρόσθετους προβληματισμούς όσον αφορά:

- Ανισόρροπη συνεργασία: ζητείται από τα πρόσωπα-κλειδιά να επενδύσουν χρόνο στο έργο, να διαθέσουν το δίκτυό τους και να λειτουργήσουν ως γέφυρα. Ταυτόχρονα, ο οργανισμός περιθάλψης συχνά δεν μπορεί να επιστρέψει αυτό που χρειάζονται τα πρόσωπα-κλειδιά, όπως χρηματοδότηση, πρόσβαση σε επιδοτήσεις, υλική υποστήριξη κ.λπ. Μπορεί να βοηθήσει στην ανάδειξη των πλεονεκτημάτων, της κοινωνικής ευθύνης και της προστιθέμενης αξίας της εργασίας για την επίτευξη του στόχου της πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών,
- Διαφορετική προσέγγιση: τα πρόσωπα-κλειδιά απαιτούν ως επί το πλείστον μια άμεση και προσωπική προσέγγιση, με συγκεκριμένους στόχους και αποτελέσματα. Αυτό είναι μερικές φορές δύσκολο να συμβιβαστεί με τις διαδικασίες, την προσεκτική προσέγγιση και τον μακροπρόθεσμο χαρακτήρα της προσφερόμενης φροντίδας,
- Θέση των βασικών προσώπων: τα βασικά πρόσωπα κατέχουν μια ευάλωτη θέση βοηθώντας τον οργανισμό σας. Η κοινότητά τους είναι συχνά επιφυλακτική και καχύποπτη απέναντι σε επίσημες οντότητες. Πώς μπορείτε να διασφαλίσετε ότι τα πρόσωπα-κλειδιά δεν θα θεωρηθούν υπεύθυνα όταν οι οικογένειες που έχουν φέρει είναι δυσαρεστημένες ή έχουν αρνητική εμπειρία με τον οργανισμό φροντίδας σας;

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΕΝΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Η συνεργασία με τα πρόσωπα-κλειδιά βασίζεται στους πυλώνες της συνήθειας, της πολιτισμικής ευαισθησίας, της ευελιξίας και της βιωσιμότητας και, ως εκ τούτου, απαιτεί μια συγκεκριμένη προσέγγιση και ένα σχέδιο δράσης, για το οποίο τα διάφορα βήματα θα αναπτυχθούν στα επόμενα υποκεφάλαια.



a. Προετοιμασία

Στόχος

Ένα πρώτο σημαντικό βήμα είναι να καθορίσετε τι θέλετε να επιτύχετε με την προσέγγιση των βασικών προσώπων και να διατυπώσετε τον γενικό στόχο, π.χ. *"να έχετε μια επιλογή ανάδοχων οικογενειών με παρόμοια κουλτούρα για την ΟΜΚ"*.

Καθορισμός των κοινοτήτων

Αφού διατυπωθεί ο γενικός στόχος, πρέπει να καθοριστεί με πιο στοχευμένο, έξυπνο και συγκεκριμένο τρόπο, ώστε οι προσδοκίες να μπορούν να επιτευχθούν ρεαλιστικά εντός του προγραμματισμένου χρονοδιαγράμματος και με τους διαθέσιμους πόρους. Μπορεί, για παράδειγμα, να αποφασιστεί να επικεντρωθούν οι δραστηριότητες στρατολόγησης σε μια συγκεκριμένη κοινότητα, λαμβάνοντας υπόψη το ειδικό υπόβαθρο της σημερινής ομάδας ΟΜΚ, π.χ. *"να επικεντρωθούν οι δραστηριότητες στρατολόγησης στην αραβοϊσλαμική κοινότητα, καθώς μια μεγάλη ομάδα ΟΜΚ προέρχεται από (αραβικές) ισλαμικές χώρες"*.

Καθορισμός της ομάδας-στόχου

Τέλος, είναι επίσης σημαντικό να προσδιορίσετε ποια ομάδα-στόχο εντός των επιλεγμένων μεταναστευτικών κοινοτήτων θέλετε να προσεγγίσετε. Όταν υπάρχει, για παράδειγμα, μια μεγάλη ομάδα Αφγανών αγοριών, μπορείτε να επικεντρωθείτε ειδικά στην προσέλκυση εντός της αφγανικής κοινότητας.

b. Προσδιορισμός των κατάλληλων βασικών αριθμοδεικτών

Παρόμοια με την προσέλκυση μέσω συνδέσμων, δεν μπορεί να θεωρηθεί κάθε σημαντικό άτομο με επιρροή κατάλληλο για τον στόχο της προσέλκυσης παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο. Ακολουθούν τέσσερις εκτιμήσεις που μπορούν να βοηθήσουν στον προσδιορισμό του κατά πόσον το άτομο είναι κατάλληλο πρόσωπο-κλειδί για την ομάδα-στόχο και τους στόχους σας:

- Παρόμοια δέσμευση: ιδανικά κάποιος που είναι ο ίδιος φροντιστής
- Μεγάλο δίκτυο και καλή φήμη
- Επανάληψη: όταν πολλοί άνθρωποι αναφέρονται στο ίδιο πρόσωπο, μπορείτε να υποθέσετε ότι πρόκειται για ένα σημαντικό πρόσωπο.

- Έχοντας χρόνο: τα στελέχη, τα ιδρυτικά μέλη ή τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου μιας ένωσης συχνά αποτελούν στόχο. Ωστόσο, ο χρόνος τους είναι συχνά περιορισμένος. Ένα πρόσωπο-κλειδί μπορεί επίσης να είναι ένας εθελοντής ή κάποιος χωρίς επίσημη θέση.

Συμβουλή!

- ✓ Δοκιμάστε να δημιουργήσετε ένα προφίλ για κάθε προσωπικότητα-κλειδί ή ένωση με την οποία ξεκινάτε μια συνεργασία. Χαρτογραφήστε πληροφορίες όπως η λειτουργία, το πολιτικό/θρησκευτικό κίνημα, η υπομεταναστευτική ομάδα, η βασική αποστολή και

c. Αρχική επαφή

Αφού έχετε μια επισκόπηση των διαφόρων ενώσεων και των πιθανών προσώπων-κλειδιά, μπορείτε να αρχίσετε να έρχεστε σε επαφή και να δημιουργείτε ένα δίκτυο.

Για τις πρώτες κλήσεις, είναι συχνά πιο αποτελεσματικό να έχετε όσο το δυνατόν πιο άμεση επαφή (μέσω τηλεφώνου ή πρόσωπο με πρόσωπο). Επιπλέον, είναι σημαντική μια προληπτική, εξωστρεφής και αποφασιστική στάση: η δουλειά γραφείου από μόνη της δεν θα σας δώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα, οπότε βγείτε στο δρόμο και δοκιμάστε να καλέσετε ή να επικοινωνήσετε πολλές φορές και με διαφορετικούς τρόπους. Ειδικά σε αυτή την πρώτη φάση, είναι σημαντικό να συνεχίσετε να προσεγγίζετε ενεργά τα πρόσωπα-κλειδιά. Όταν κάποιος δεν είναι το κατάλληλο πρόσωπο για να τον δεσμεύσετε ως βασικό πρόσωπο, δείτε πού έγκειται η προστιθέμενη αξία αυτού του προσώπου: ίσως μπορεί να σας καθοδηγήσει στο δίκτυό του σε άλλα πιθανά βασικά πρόσωπα ή μπορεί να αναλάβει άλλο ρόλο (μέντορας για το UMC, βοήθεια στη βελτιστοποίηση των φυλλαδίων πρόσληψης κ.λπ.)

Όταν έχετε προσεγγίσει με επιτυχία πρόσωπα-κλειδιά, η πρώτη συζήτηση είναι σημαντική για να διασφαλίσετε τη δέσμευσή τους στην αποστολή του οργανισμού. Ακολουθούν τρεις σκέψεις που μπορούν να βοηθήσουν στην πρώτη συζήτηση με το πρόσωπο-κλειδί:

- Παροχή πληροφοριών: Δώστε σαφείς και συνοπτικές εξηγήσεις σχετικά με το τι μπορεί να προσφέρει ο οργανισμός φροντίδας, τι συνεπάγεται η ανάδοχη φροντίδα και ποιες είναι οι ανάγκες. Τα συγκεκριμένα, αναγνωρίσιμα παραδείγματα είναι σημαντικά. Παρ' όλα αυτά, μην κατακλύζετε με πολλές πληροφορίες ταυτόχρονα. Τα πρόσωπα-κλειδιά χρειάζονται χρόνο για να γνωρίσουν και να εμπιστευτούν εσάς και τον οργανισμό σας.
- Ακούστε: δείξτε ενδιαφέρον για το τι κάνουν τα πρόσωπα-κλειδιά. Αυτό θα σας επιτρέψει να αποκτήσετε εικόνα για τις δεσμεύσεις, τα κίνητρα, τις δραστηριότητες, την ομάδα-στόχο τους κ.λπ. Επιπλέον, με αυτόν τον τρόπο θα εντοπίσετε καλύτερα τα κοινά σημεία.
- Καθορίστε τις προσδοκίες: να είστε ξεκάθαροι σχετικά με το τι αναμένεται από ένα πρόσωπο-κλειδί. Ένα πρόσωπο-κλειδί δεν πρέπει να γίνει εμπειρογνώμονας ή (απλήρωτος) υπάλληλος του οργανισμού σας. Αυτός/αυτή έχει/έχουν κυρίως ρόλο διευκόλυνσης. Ταυτόχρονα, να είστε ειλικρινείς σχετικά με (τα όρια) του τι μπορεί να προσφέρει ο οργανισμός σας.

Συμβουλή!

- ✓ Λάβετε υπόψη σας ότι τα πρόσωπα-κλειδιά έχουν άλλες υποχρεώσεις, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αναβολή ή καθυστέρηση της παρουσίας των ραντεβού. Είναι σημαντικό να είστε ευέλικτοι, να υπολογίζετε επιπλέον χρόνο στην ατζέντα σας και να είστε προετοιμασμένοι για αλλαγές ή προσκλήσεις της τελευταίας στιγμής. Αυτές οι καθυστερήσεις ή αναβολές δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως ένδειξη αδιαφορίας ή ασέβειας.
- ✓ Ζητήστε διάφορα μέσα επικοινωνίας για να μην

Μπορείτε επίσης να οργανώσετε μια γενική ενημερωτική συνάντηση για διάφορα πιθανά πρόσωπα-κλειδιά. Εξηγήστε σε αυτή τη συνεδρία τι συνεπάγεται η ανάδοχη φροντίδα, τι κάνει και τι προσφέρει ο οργανισμός σας για τις ανάδοχες οικογένειες, ποιες ανάδοχες οικογένειες αναζητά ο οργανισμός σας, τι είναι οι UMC, ποιος είναι ο ρόλος ενός βασικού στελέχους και ποιες είναι οι διάφορες μορφές ανάδοχης φροντίδας (μακροχρόνια, βραχεία διαμονή, μόνο τα Σαββατοκύριακα κ.λπ.). Συνιστάται να προβλέψετε ένα έντυπο αξιολόγησης για τους συμμετέχοντες, το οποίο θα πρέπει να συμπληρωθεί μετά την ενημερωτική συνάντηση. Αυτή μπορεί επίσης να είναι μια καλή στιγμή για να ζητήσετε ανατροφοδότηση σχετικά με τη στρατηγική προσέλκυσης του οργανισμού σας (φυλλάδια, βίντεο κ.λπ.) που θα έχετε εξηγήσει κατά τη διάρκεια της ενημερωτικής συνάντησης. Ρωτήστε στο έντυπο αξιολόγησης εάν ο συμμετέχων μπορεί να έρθει σε επαφή με τον συμμετέχοντα για περαιτέρω συνεργασία ως βασικό πρόσωπο ή σε άλλο ρόλο (π.χ. στρατηγικός ρόλος, μέντορας για τις ανάδοχες οικογένειες), οπότε προβλέψτε χώρο όπου μπορούν να αφεθούν τα στοιχεία επικοινωνίας. Αυτοί θα κληθούν στη συνέχεια να συμμετάσχουν σε μια εκπαίδευση για πρόσωπα-κλειδιά.

Μετά το εισαγωγικό στάδιο, είναι σημαντικό να οικοδομηθεί μια καλή σχέση με τα πρόσωπα-κλειδιά, καθώς αυτό θα αποτελέσει τη βάση για την περαιτέρω συνεργασία. Λάβετε υπόψη σας ότι η "θεμελίωση αυτής της βάσης" απαιτεί πολύ χρόνο. Ο ακριβής χρόνος εξαρτάται από κάθε βασικό πρόσωπο και μπορεί εύκολα να κυμαίνεται από τρεις μήνες έως και περισσότερο από ένα χρόνο. Κατά τη διάρκεια αυτού του χρόνου είναι σημαντικό να υπάρχει τακτική τηλεφωνική ή προσωπική επαφή. Η συχνότητα αυτών των επαφών είναι επίσης διαφορετική ανά πρόσωπο-κλειδί (μηνιαία, τριμηνιαία, ...).

d. Επιλογή βασικών στοιχείων

Κατά τον εντοπισμό των βασικών προσώπων, η ομάδα των "εξερευνητών του δικτύου" (μέλη του προσωπικού που είναι επιφορτισμένα με την προσέλκυση βασικών προσώπων και τον εντοπισμό πιθανών ανάδοχων οικογενειών στα δίκτυα μεταναστών) μπορεί να χρησιμοποιήσει τα ακόλουθα κριτήρια για να φιλτράρει τα βασικά πρόσωπα με τις μεγαλύτερες δυνατότητες. Σημειώστε ότι η διατήρηση των σχέσεων με τα πρόσωπα-κλειδιά θα απαιτήσει μεγάλη επένδυση (χρόνου), γι' αυτό είναι σημαντικό να κάνετε μια επιλογή των προσώπων-κλειδιών και να καθορίσετε με την οργάνωσή σας τους ελάχιστους "όρους αναφοράς" για τα πρόσωπα-κλειδιά.

Γνώση του σκοπού

Το πρόσωπο-κλειδί αναμένεται να ενημερωθεί για την αναδοχή και να αποκτήσει γνώσεις με βάση μια ενημερωτική συνάντηση και κατάρτιση για την πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών -με ή χωρίς μεταναστευτικό υπόβαθρο- προκειμένου να αναλάβει τη φροντίδα της UMC.

Ίδια δέσμευση

Αυτό σημαίνει ότι το πρόσωπο-κλειδί τηρεί ενεργό και εμπλεκόμενο στάση κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων με τα πρόσωπα-κλειδιά. Κατά την έναρξη της συνεργασίας υπογράφεται δήλωση δέσμευσης. Πρόκειται για μια συμφωνία μεταξύ του οργανισμού σας και των βασικών προσώπων.

Συζητήστε με τον οργανισμό σας τις ελάχιστες δεσμεύσεις που θα απαιτηθούν από τα βασικά στελέχη. Για παράδειγμα, μπορεί να αναμένεται από τα βασικά στελέχη να δεσμευτούν για:

- ο Παρουσία σε τουλάχιστον 3 συνεδριάσεις ετησίως, που διοργανώνονται στην περιοχή του βασικού στελέχους.
- ο Διοργάνωση ή συμμετοχή σε μία εκδήλωση ανά έτος
- ο Προώθηση της ανάδοχης φροντίδας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλα κανάλια με το συγκεκριμένο υλικό πρόσληψης.

Ευρύ δίκτυο και φήμη

Το πρόσωπο-κλειδί αναμένεται να δημιουργήσει, να διατηρήσει και να εμπλέξει ένα ευρύ δίκτυο πέρα από την παρουσία του στη συνάντηση του προσώπου-κλειδί. Επιπλέον, το πρόσωπο-κλειδί έχει μια τακτοποιημένη και θετική φήμη στην κοινότητα στην οποία βρίσκεται. Δεν μπορεί να διαθέτει ποινικό μητρώο ή να βρίσκεται σε εγκληματικό περιβάλλον. Καθώς ο οργανισμός εργάζεται με ευάλωτες ομάδες (UMC), είναι σημαντικό να γίνεται καλός έλεγχος.

Βιωσιμότητα

Το πρόσωπο-κλειδί συμμετέχει σε συνεργασία με τον οργανισμό φροντίδας σας και δεσμεύεται να συμμετέχει στις συναντήσεις για τα πρόσωπα-κλειδιά επανειλημμένα και για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Χρόνος

Το πρόσωπο-κλειδί αναμένεται να δημιουργήσει χρόνο και χώρο για την αναζήτηση, παρακολούθηση ή οργάνωση εκδηλώσεων, δραστηριοτήτων, για την προώθηση του σκοπού των συναντήσεων.

Γλώσσα

Το πρόσωπο-κλειδί θα πρέπει να είναι σε θέση να συνομιλεί στη γλώσσα του οργανισμού περιθαλψής και, ιδανικά, της κοινότητας-στόχου. Άλλες γλώσσες που μπορούν να αποτελέσουν προστιθέμενη αξία στην κοινότητα όπου πραγματοποιείται η πρόσληψη αποτελούν πλεονέκτημα και θα πρέπει να παρακινήθούν.

Ηλικία

Το πρόσωπο-κλειδί πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών, που είναι η ηλικία για τη στρατολόγηση ή την αναδοχή στο Pleegzorg Vlaanderen.

Αυτές οι επτά απαιτήσεις που χρησιμοποιούνται από την Pleegzorg Vlaanderen αποτελούν μόνο συστάσεις και μπορούν να αποτελέσουν έμπνευση για τον δικό σας οργανισμό φροντίδας. Συμβουλευόμαστε κάθε οργανισμό να χρησιμοποιεί ή να επινοεί τις δικές του απαιτήσεις.

Συμβουλή!

- ✓ Τα άτομα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να γίνουν βασικό στέλεχος μπορούν να υποστηρίξουν τον οργανισμό σας με άλλο τρόπο: ίσως μπορούν να συμμετέχουν σε έναν πιο στρατηγικό ρόλο, δίνοντας τα σχόλιά τους σχετικά με την προσέγγιση πρόσληψης, μπορούν να γίνουν μέντορες για τις ανάδοχες οικογένειες, μπορούν να σας καθοδηγήσουν σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις ή να βοηθήσουν

e. Εκπαίδευση

Θα πρέπει να οργανώνονται στιγμές κατάρτισης για τα βασικά στελέχη του οργανισμού (ανάδοχης) φροντίδας σας. Αυτές μπορούν να πραγματοποιηθούν σε τοπικό επίπεδο (επαρχία ή δήμος). Το βασικό στέλεχος έρχεται σε επαφή με έναν "εξερευνητή δικτύου" που απασχολείται από τις οργανώσεις (ανάδοχης) φροντίδας σας. Όπως εξηγήθηκε προηγουμένως, ο "εξερευνητής δικτύου" είναι ένα άτομο που παρακολουθεί το δίκτυο των βασικών προσώπων.

Για να προετοιμαστεί το πρόσωπο-κλειδί για το ρόλο του ως πρεσβευτή της ανάδοχης φροντίδας, πραγματοποιείται εκπαίδευση μετά από μια αρχική ενημερωτική συνεδρία ή διαβούλευση με το πρόσωπο-κλειδί. Η κατάρτιση καλύπτει τα ακόλουθα θέματα:

- A. Τι είναι η ανάδοχη φροντίδα και ποιες διαφορετικές μορφές ανάδοχης φροντίδας υπάρχουν (μακροχρόνια, βραχυχρόνια, Σαββατοκύριακα, μηνιαία, κ.λπ.) (συνοπτική έκδοση των ενημερωτικών συνεδριών για τους υποψήφιους παρόχους ανάδοχης φροντίδας για τα UMC)
- B. Πώς να κάνετε στοχευμένες προσλήψεις.
 - a. Ποια είναι η διαδικασία επιλογής, ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να γίνει κάποιος ανάδοχος φροντιστής;
 - b. Ποιο είναι το καθεστώς μιας ΟΜΚ στο πλαίσιο της ανάδοχης φροντίδας;
 - c. Ποιος είναι ο ρόλος του κηδεμόνα;
 - d. Πρακτικά: πώς να αντιμετωπίσετε τις πολιτισμικές διαφορές και τις προσδοκίες από την ανάδοχη φροντίδα
 - i. Αυτοεκμάθηση για την αξιολόγηση: είναι αυτή η οικογένεια κατάλληλη για ανάδοχη φροντίδα;
 - ii. Ποιες είναι οι απαιτήσεις για μια ανάδοχη οικογένεια;
 - iii. Γλωσσική πολιτική: ένας από τους εταίρους πρέπει να μιλάει τη γλώσσα του οργανισμού φροντίδας για τον έλεγχο (φάκελος ανάδοχης). Σε περίπτωση

συγγενικού φροντιστή, μπορεί να είναι η γλώσσα του οργανισμού φροντίδας ή η γλώσσα του παιδιού.

- iv. Τι να κάνετε όταν έρχεστε αντιμέτωποι με δύσκολες ηθικές καταστάσεις: συζήτηση και παιχνίδι ρόλων.

C. Επεξήγηση της δήλωσης δέσμευσης και υπογραφή.

Παράδειγμα δήλωσης δέσμευσης:

Εγώ, (όνομα βασικού προσώπου), δηλώνω ότι αναλαμβάνω δέσμευση με τον (όνομα οργανισμού περίθαλψης, τοποθεσία του οργανισμού) για:

1. Παρακολουθήστε την εκπαίδευση "από πρεσβευτής σε πρόσωπο-κλειδί στην ανάδοχη φροντίδα".
2. Να τηρείτε τις επτά προϋποθέσεις για να γίνετε πρόσωπο-κλειδί
3. ... (άλλος όρος που θέλει να προσθέσει ο οργανισμός)

Σχήμα κλειδιού υπογραφής + εξερευνητής δικτύου υπογραφής

D. Έντυπο αξιολόγησης

Βλέπε παράρτημα 1 για ένα παράδειγμα εντύπου αξιολόγησης.

f. Συνάντηση βασικών προσώπων

Ένα πρόσθετο βήμα θα μπορούσε να είναι η συγκέντρωση των προσληφθέντων βασικών στελεχών σε μια κοινή συνάντηση και η δημιουργία μιας "ομάδας σημαντικών βασικών στελεχών". Η διοργάνωση συναντήσεων σημαντικών στελεχών δίνει μια επιπλέον αίσθηση ότι εργάζονται μαζί για έναν κοινό στόχο-βοηθά να εμπνέει ο ένας τον άλλον με νέες ιδέες και να ενισχύονται οι προσπάθειες για την πρόσληψη. Η συνάντηση των βασικών προσώπων μπορεί επίσης να αποτελέσει χώρο για την ανταλλαγή εμπειριών, την προσέλκυση άλλων δυναμικών βασικών προσώπων, την παροχή ανατροφοδότησης σχετικά με το δίκτυο βασικών προσώπων και την ενημέρωση σχετικά με τις επερχόμενες δραστηριότητες και εκδηλώσεις.

Μόλις οικοδομηθεί μια καλή σχέση με έναν αριθμό προσώπων-κλειδιά (τουλάχιστον 5), μπορούν να αρχίσουν να οργανώνονται τέτοιου είδους συναντήσεις με πρόσωπα-κλειδιά.

Τι:

Οι συναντήσεις των βασικών στελεχών είναι συναντήσεις μεταξύ των βασικών στελεχών και των εργαζομένων (δηλαδή των εξερευνητών του δικτύου) του οργανισμού περίθαλψης. Πρόκειται για μια ευκαιρία να σκεφτούν από κοινού πώς να επιτύχουν τους κοινούς στόχους της πρόσληψης παρόχων ανάδοχης φροντίδας. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να ανταλλάξουν εμπειρίες και καλές πρακτικές.

Στόχοι:

Μια συνάντηση βασικών στελεχών είναι κάτι περισσότερο από το να φέρνει απλώς διαφορετικούς φορείς μαζί σε έναν χώρο. Οι στόχοι της διοργάνωσης μιας συνάντησης βασικών προσώπων είναι τριπλοί:

- Λειτουργία δικτύου: οι συναντήσεις των βασικών στελεχών είναι στιγμές κατά τις οποίες τα βασικά στελέχη γνωρίζουν καλύτερα τόσο τον οργανισμό περίθαλψης όσο και ο ένας τον άλλον. Επομένως, είναι σημαντικό να προβλεφθεί αρκετός χρόνος για συστάσεις. Από τη μία πλευρά, αυτό εξασφαλίζει ένα στενότερο δίκτυο βασικών προσώπων, από την άλλη πλευρά, δημιουργεί μια πλατφόρμα για τα βασικά πρόσωπα να αυξήσουν την προβολή του δικού τους οργανισμού ή των δραστηριοτήτων τους.
- Λειτουργία πληροφόρησης: είναι πολύ σημαντικό τα βασικά στελέχη να έχουν καλή γνώση του τι προσφέρει ο οργανισμός σας: τον τομέα εργασίας σας, το όραμα της αποστολής σας, το τι (δεν) μπορείτε να προσφέρετε ως οργανισμός κ.λπ. Τα ίδια τα πρόσωπα-κλειδιά χρειάζονται σαφείς πληροφορίες, καθώς δεν είναι όλα τα πρόσωπα-κλειδιά εξοικειωμένα με την ειδική φροντίδα των νέων. Συγκεκριμένα και αναγνωρίσιμα παραδείγματα μπορούν να βοηθήσουν στην αποσαφήνιση των πραγμάτων: μπορείτε να εργαστείτε με παραδείγματα περιπτώσεων, καθώς και με μαρτυρίες ανθρώπων που έχουν ήδη έρθει σε επαφή με την οργάνωσή σας. Μπορεί επίσης να είναι ενδιαφέρον, αν είναι δυνατόν και σύμφωνα με τα μέτρα προστασίας των παιδιών, να προγραμματίσετε μια συνάντηση μεταξύ των βασικών προσώπων και της UMC. Η λογική πίσω από αυτό είναι ότι μπορεί να ενισχύσει την ορμή και τα κίνητρα των βασικών προσώπων για να καταστήσει επιτυχή τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητες. Το να δουν τη συγκεκριμένη αλλαγή και τον αντίκτυπο της εργασίας τους θα είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικό.
- Λειτουργία δράσης: οι κοινές δράσεις καθορίζονται και επεξεργάζονται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων των βασικών στελεχών. Είναι σημαντικό να μην καθοδηγούνται υπερβολικά τα πρόσωπα-κλειδιά στη θέσπιση δράσεων- γενικά, είναι πιο ενδιαφέρον όταν τα πρόσωπα-κλειδιά διατυπώνουν οι ίδιοι προτάσεις. Ως οργανισμός φροντίδας, μπορείτε να προσδιορίσετε πώς μπορούν να υποστηριχθούν οι προτάσεις τους. Επιπλέον, τα πρόσωπα-κλειδιά που έχουν ήδη υλοποιήσει μια επιτυχημένη δραστηριότητα θα πρέπει να τίθενται στο επίκεντρο της προσοχής, καλώντας τα να μιλήσουν για τις εμπειρίες τους. Εάν είναι σχετικό και διαθέσιμο, μπορείτε να επισημάνετε τα άμεσα αποτελέσματα που απέφεραν αυτές οι δράσεις. Αυτό είναι πολύ ενθαρρυντικό και μπορεί να εμπνεύσει άλλα βασικά πρόσωπα. Ωστόσο, θα πρέπει επίσης να δοθεί προσοχή στις ανεπιτυχείς δράσεις, καθώς ο εντοπισμός όσων δεν λειτουργούν μπορεί να είναι εξίσου κατατοπιστικός για τα βασικά πρόσωπα.

Πώς;

Θα πρέπει να οργανώνονται σε τακτική βάση συναντήσεις με τα βασικά στελέχη. Συνιστάται να πραγματοποιούνται οι συνεδριάσεις στον οργανισμό περίθαλψης, εάν είναι δυνατόν. Αυτό θα επιτρέψει στα βασικά στελέχη να εξοικειωθούν με την τοποθεσία και τη λειτουργική πλευρά του οργανισμού. Επιπλέον, σκεφτείτε τρόπους διατήρησης επαφής και ειδοποίησης των βασικών στελεχών για τις επόμενες συναντήσεις, π.χ. μέσω στιγμών πρωινού, κοινής ομάδας WhatsApp, προσωπικών κλήσεων ή προσκλήσεων. Φροντίστε να προσκαλέσετε προσωπικά τα πρόσωπα-κλειδιά στην επόμενη συνάντηση. Τέλος, βεβαιωθείτε ότι οι συναντήσεις του δικτύου αποτελούν έναν ασφαλή χώρο. Για την πρώτη συνάντηση, το δίκτυο των βασικών προσώπων μπορεί να κάνει καταιγισμό ιδεών σχετικά με ορισμένους βασικούς κανόνες για τη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου (π.χ. σεβασμός, αλληλοευχαρίστηση για την ανατροφοδότηση κ.λπ.).

Συμβουλή!

- ✓ Να είστε προσεκτικοί όταν τοποθετείτε πρόσωπα-κλειδιά μαζί και να κρατάτε αποστάσεις από τις μεταξύ τους συγκρούσεις. Τα πρόσωπα-κλειδιά συχνά λειτουργούν σε παρόμοιους τομείς και εξαρτώνται από περιορισμένους κυβερνητικούς πόρους ή δωρεές από την κοινότητα. Αυτό μπορεί να

g. Διατήρηση ενός κοινωνικού δικτύου

Μόλις αναπτυχθεί ένα δίκτυο βασικών προσώπων, το δίκτυο αυτό πρέπει να διατηρείται ενεργά. Τα βασικά πρόσωπα συχνά συμμετέχουν στην αρχή με ενθουσιασμό, αλλά λόγω των πολυάσχολων προγραμμάτων, των αντικρουόμενων ατζέντων και άλλων υποχρεώσεων υπάρχει σημαντικός κίνδυνος οι συναντήσεις των βασικών προσώπων και οι καθορισμένοι στόχοι να εξαφανιστούν στο παρασκήνιο. Για το λόγο αυτό, μια αποφασιστική και εξωστρεφής προσέγγιση είναι σημαντική για να διατηρηθεί η δέσμευσή τους ζωντανή.

Μπορείτε να διασφαλίσετε τη συνεχή δέσμευση των βασικών σας προσώπων, με:

- Να επικοινωνείτε τακτικά: μια καλή παρακολούθηση είναι απαραίτητη. Μπορεί να βοηθήσει η τήρηση ενός καταλόγου, όπου για κάθε πρόσωπο-κλειδί σημειώνεται πότε έγινε η τελευταία επαφή και τι συμφωνήθηκε. Ανατρέξτε σε αυτόν τον κατάλογο σε τακτική βάση. Μην ντρέπεστε να επικοινωνήσετε με ένα πρόσωπο-κλειδί, ακόμη και αν δεν έχει προγραμματιστεί τίποτα. Με αυτόν τον τρόπο παραμένετε στο ραντάρ τους.
- Συνεχίστε να επισκέπτεστε τις δραστηριότητες των βασικών σας προσώπων, ακόμη και όταν έχουν βρει το δρόμο τους προς τον οργανισμό σας. Το να πηγαίνετε στις δραστηριότητές τους είναι ένας τρόπος για να δείξετε ενδιαφέρον, να δημιουργήσετε μια σχέση (εμπιστοσύνης) και να ενημερώνετε για το τι κάνουν. Εάν δεν υπάρχει προσωπική επαφή για πολύ καιρό, ο κίνδυνος να αραιώσει η συνεργασία είναι μεγάλος.

Συμβουλή!

- ✓ Προσέξτε να μην ασχοληθείτε με πάρα πολλά πρόσωπα-κλειδιά. Είναι προτιμότερο να έχετε λιγότερα πρόσωπα-κλειδιά, με τα οποία να υπάρχει συχνή επαφή και να αναπτύσσεται μια καλή σχέση, παρά να έχετε πολλά πρόσωπα-κλειδιά, με τα οποία η επαφή να παραμένει επιφανειακή και τελικά να διακόπτεται. Το να κρατάτε μικρό τον κύκλο των βασικών προσώπων δεν είναι πάντα προφανές. Τα πρόσωπα-κλειδιά είναι ενθουσιώδη και προσφέρουν νέους οργανισμούς ή ανθρώπους, με αποτέλεσμα να αυξάνεται η δεξαμενή των προσώπων-κλειδιών.

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Διαφορετικοί λόγοι μπορούν να εξηγήσουν γιατί η πρόσληψη ενός βασικού στελέχους δεν είναι επιτυχής.

- ο Οι άνθρωποι δεν εμφανίζονται ή δεν έχουν χρόνο να παρακολουθήσουν μια ενημερωτική συνεδρία.
- ο Υπάρχει μικρή εμβέλεια στην κοινότητα.
- ο Χρειάζεται πολύς χρόνος για να γίνει η προσέγγιση των βασικών προσώπων και να βρεθεί ο κατάλληλος χρόνος για μια ενημερωτική συνάντηση.
- ο Οι υπάρχουσες οργανώσεις και τα βασικά πρόσωπα είναι υπερβολικά απαιτητικά.

Ένα άλλο σημείο συζήτησης είναι η συμμετοχή του βασικού προσώπου στη διαδικασία επιλογής των ανάδοχων οικογενειών. Δεν λαμβάνει κάθε υποψήφια ανάδοχη οικογένεια θετική απάντηση στο τέλος της διαδικασίας διαλογής και επιλογής. Όπως εξηγήθηκε προηγουμένως, αυτό μπορεί να φέρει το πρόσωπο-κλειδί σε δύσκολη, ευάλωτη θέση σε σχέση με την κοινότητά του/της. Ποιες πληροφορίες μεταβιβάζετε στα πρόσωπα-κλειδιά μετά τις διαλέξεις, τι εξηγείτε, ποιες είναι οι προσδοκίες της υποψήφιας οικογένειας απέναντι στο πρόσωπο-κλειδί; Όλα αυτά είναι ερωτήματα με τα οποία θα βρεθείτε αντιμέτωποι ως οργανισμός φροντίδας. Πρώτα απ' όλα, να θυμάστε ότι οι επαγγελματίες παραμένουν πάντοτε δεσμευμένοι από το επαγγελματικό απόρρητο και ότι τα πρόσωπα-κλειδιά δεν είναι συνάδελφοι και συνεπώς δεν καλύπτονται από το κοινό επαγγελματικό απόρρητο. Επιπλέον, οι διαδικασίες διαλογής και επιλογής μπορεί να περιλαμβάνουν αρκετά ευαίσθητες πληροφορίες και μπορεί να υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ της οικογένειας του υποψηφίου και του βασικού προσώπου. Συνιστάται να συζητείται εκ των προτέρων αυτή η ευαισθησία με το πρόσωπο-κλειδί και να συζητούνται ανοιχτά τα σενάρια "τι θα συμβεί αν". Αυτό απαιτεί εμπιστοσύνη και από τις δύο πλευρές. Εάν το ένα μέρος δεν μπορεί να παράσχει πρόσθετες εξηγήσεις για λόγους προστασίας της ιδιωτικής ζωής, το άλλο μέρος θα πρέπει να το αποδεχθεί. Αυτό υπογραμμίζει τη σημασία των εκπαιδευτικών συνεδριών και των τακτικών συναντήσεων παρακολούθησης με τα βασικά πρόσωπα, ώστε τα βασικά πρόσωπα να γνωρίζουν πολύ καλά πώς λειτουργεί η αναδοχή και ο οργανισμός σας και, ως εκ τούτου, να μπορούν να αντιμετωπίζουν ευκολότερα τέτοιου είδους δύσκολες καταστάσεις. Τέλος, η οικοδόμηση εμπιστοσύνης, το άνοιγμα και η διαφάνεια είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, οπότε οι τακτικές συναντήσεις μπορούν να βοηθήσουν να γνωριστείτε καλά, να συζητήσετε τις προσδοκίες και να υποδείξετε τα όρια.

Εκτός από την πρόσληψη και την ενημέρωση των βασικών προσώπων, ο οργανισμός πρέπει να διατηρεί και να αναπτύσσει περαιτέρω τα κοινωνικά δίκτυα με τα βασικά πρόσωπα. Ως εκ τούτου, συνιστάται να υπάρχει μια ομάδα άμεσων σημείων επαφής για τα πρόσωπα-κλειδιά. Αυτοί οι λεγόμενοι "εξερευνητές του δικτύου" θα είναι ο άμεσος σύνδεσμος σε καθημερινά θέματα για τα πρόσωπα-κλειδιά και θα έχουν μια λειτουργία γέφυρας μεταξύ των προσώπων-κλειδιών, της κοινότητας και των διαφόρων υπηρεσιών του οργανισμού φροντίδας σας. Θα διατηρούν το δίκτυο και την επικοινωνία μεταξύ των προσώπων-κλειδιά και του οργανισμού (αναδοχής) φροντίδας και θα έχουν την εντολή να δίνουν ενημερωτικές συνεδρίες και σχηματισμούς στα πρόσωπα-κλειδιά, διασφαλίζοντας ότι τα τελευταία έχουν τις σωστές πληροφορίες για να τις μεταδώσουν στην κοινότητά τους.

2.6. ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΜΕΣΩ ΟΠΤΙΚΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Οι διαφημίσεις επιτρέπουν την προσέγγιση ενός ευρύτερου κοινού με περιορισμένη συμμετοχή του προσωπικού κατά τη φάση της προβολής. Προσφέρουν επίσης συνεχή προβολή και υπάρχουν διάφοροι τύποι δημοσιεύσεων (τηλεόραση, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, φυλλάδια κ.λπ.) που θα ταιριάζουν στον προϋπολογισμό και τους στόχους του οργανισμού. Ωστόσο, καθώς οι διαφημίσεις δεν μπορούν να προσαρμοστούν εύκολα (τηλεοπτική διαφήμιση, όγκος αφισών και φυλλαδίων κ.λπ.), θα πρέπει να καταβληθούν πρόσθετες προσπάθειες και χρόνος στη φάση ανάπτυξης της διαφήμισης, προκειμένου να αποφευχθεί η προσέγγιση του λάθος κοινού.

Όταν σκέφτονται το οπτικό μάρκετινγκ, οι οργανισμοί περιθάλψης πρέπει να μελετούν προσεκτικά τη στρατηγική, το μήνυμα και την οπτική τους ταυτότητα και να αποφεύγουν την τοποθέτηση ή την ενίσχυση περιττών εμποδίων. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, τα πρόσωπα-κλειδιά και οι διαπολιτισμικοί διαμεσολαβητές μπορούν να βοηθήσουν ώστε να διασφαλιστεί ότι η διαφήμιση θα μεταφέρει το σωστό μήνυμα και θα είναι κατάλληλη για το κοινό στο οποίο απευθύνεται. Κατά την πρόσληψη μέσω διαφημίσεων, είναι σημαντικό:

- ✓ Καθορισμός του είδους των δημοσιεύσεων που είναι καταλληλότερες για την ομάδα/ομάδες-στόχους,
- ✓ Να προσδιορίσετε μέσω ποιων αξιόπιστων καναλιών θα διαδώσετε τη διαφήμισή σας. Όταν κάνετε προσλήψεις σε μεταναστευτικές κοινότητες, μπορεί να είναι προτιμότερο να κάνετε προσλήψεις μέσω τοπικών ραδιοφωνικών σταθμών, τοπικών σούπερ μάρκετ, χώρων λατρείας κ.λπ,
- ✓ Να παρέχετε επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τα πρόσωπα/προφίλ/κ.λπ. που ελπίζετε ότι θα αντιδράσουν στη διαφήμιση (και ποιοι δεν πρέπει να αντιδράσουν),
- ✓ Να εξεταστεί το ενδεχόμενο να χρησιμοποιηθούν ιστορίες επιτυχίας και μαρτυρίες υφιστάμενων ανάδοχων φροντιστών,
- ✓ Για να αποφύγετε τη λήψη άχρηστων απαντήσεων, οι οποίες θα απαιτήσουν πρόσθετη παρακολούθηση,
- ✓ Να προσδιορίσετε με σαφήνεια τον τρόπο με τον οποίο οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν: μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δικτυακού τόπου κ.λπ.

- ✓ Να χρησιμοποιούν ζεστά χρώματα και να χρησιμοποιούν φωτογραφίες μιας οικογένειας μαζί (συμπεριλαμβανομένων διαφορετικών οικογενειών) και όχι μόνο το παιδί μόνο του, ώστε οι πιθανοί ανάδοχοι φροντίδας να αναγνωρίζουν τον εαυτό τους στη διαφήμιση,
- ✓ Να εξετάσει το ενδεχόμενο μετάφρασης διαφημίσεων στις πιο διαδεδομένες γλώσσες,
- ✓ Να χρησιμοποιείτε προσιτή γλώσσα που δεν είναι τεχνική ούτε ορολογία της κοινωνικής εργασίας (π.χ. τοποθέτηση),
- ✓ Να εξετάσετε το ενδεχόμενο παροχής συγκεκριμένων πληροφοριών σχετικά με το παιδί (ηλικία, χώρα καταγωγής) και τις ανάγκες του, καθώς αυτό μπορεί να καταστήσει την αναδοχή μιας ΟΜΚ πιο συγκεκριμένη.
- ✓ Να διασφαλίσετε την εκπροσώπηση και την ποικιλομορφία στη διαφήμισή σας, όχι μόνο όσον αφορά την εθνικότητα, αλλά και το φύλο και την ηλικία. Υπάρχει μια σημαντική προκατάληψη προς την κατεύθυνση της γυναικείας εκπροσώπησης στις οπτικές δημοσιεύσεις. Οι γυναίκες είναι συχνά ο κύριος φροντιστής, ωστόσο, υπάρχουν αρκετά νοικοκυριά αναδοχής όπου ο άνδρας είναι ο κύριος φροντιστής- και μάλιστα, υπάρχουν πολλά παραδείγματα ανύπαντρων ανδρών ανάδοχων φροντιστών. Η μη απεικόνιση των ανδρών στις οπτικές εκδόσεις πρόσληψης ανάδοχων οικογενειών θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα πολλοί να πιστεύουν ότι δεν είναι ρόλος γι' αυτούς ή ότι δεν απαιτείται η συμμετοχή τους σε μια ανάδοχη οικογένεια. Αυτό μπορεί να αποτελεί ακόμη μεγαλύτερο εμπόδιο για τις μουσουλμανικές οικογένειες όπου ο άνδρας είναι συχνά ο "αρχηγός" της οικογένειας.

Τα παιδιά στην οπτική διαφήμιση

- Απαιτείται ρητή συγκατάθεση μετά από ενημέρωση των γονέων ή του νόμιμου κηδεμόνα, καθώς και του παιδιού.
- Ενημερώστε σχετικά με τη φύση και το σκοπό της λήψης (π.χ. χρήση σε οπτική διαφήμιση).
- Ενημερώστε το παιδί και τους γονείς/νόμιμους κηδεμόνες ότι η συγκατάθεση μπορεί να αποσυρθεί ανά πάσα στιγμή.
- Αποφύγετε τα στερεότυπα ή χρησιμοποιήστε τις εικόνες εκτός του αρχικού τους πλαισίου.
- Αποθηκεύστε τις εικόνες σύμφωνα με τις αρχές προστασίας δεδομένων.
- Προτιμάται η ανωνυμία των παιδιών στο οπτικό υλικό (π.χ. θόλωμα των ματιών).
- Επανεξετάστε την αναγκαιότητα της χρήσης ενός παιδιού στη διαφήμισή σας.
- Μην κάνετε κακό και μην θέτετε το παιδί σε κίνδυνο.

Τρεις συνήθεις τύποι δημοσιεύσεων θα συζητηθούν σύντομα παρακάτω. Κάθε τύπος έχει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά του και αυτά θα πρέπει να αξιολογούνται προσεκτικά όταν εντάσσονται στο σχέδιο πρόσληψης. Αυτοί οι τύποι δημοσίευσης μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν παράλληλα και μπορεί να χρειαστεί να συμπληρωθούν με άλλες μεθόδους πρόσληψης, όπως οι ενημερωτικές συναντήσεις ή οι συμβουλές μεταξύ ομοτίμων. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, τα μέλη της διασποράς μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη υλικού πρόσληψης. Εάν είναι δυνατόν, ο οργανισμός σας θα πρέπει να πληρώσει για τις υπηρεσίες των μελών της διασποράς για τη δημιουργία και τη διάδοση του υλικού στρατολόγησης. Τα άτομα που ανήκουν στην κοινότητα των μεταναστών μπορούν να σας βοηθήσουν στην καλύτερη κατανόηση των αναγκών, των προτιμήσεων και των διαύλων πρόσληψης, οδηγώντας σε επιτυχημένες εκστρατείες πρόσληψης.

a. Φυλλάδια

Τα φυλλάδια μπορούν να είναι αποτελεσματικά όταν τα σημεία διανομής επιλέγονται προσεκτικά.

- ✓ Επιλέξτε μέρη όπου βρίσκεται το κοινό-στόχος.
- ✓ Τα φυλλάδια πρέπει να είναι ελκυστικά και πολύχρωμα και να προβάλλουν τις πληροφορίες με τέτοιο τρόπο ώστε ο αναγνώστης να θέλει να μάθει περισσότερα για την οργάνωση και τα ασυνόδευτα παιδιά μετανάστες.
- ✓ Δημοσιεύστε τα στις γλώσσες των διαφόρων κοινοτήτων στις οποίες απευθύνεστε.
- ✓ Ανανεώστε τακτικά τα φυλλάδια, επιλέξτε διαφορετική διάταξη ή νέα χρώματα για να τα διατηρήσετε ελκυστικά.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι περιέχουν επαρκή και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δικτυακός τόπος ή αριθμός τηλεφώνου), ώστε τα ενδιαφερόμενα μέρη να μπορούν να ανταποκριθούν με τον κατάλληλο τρόπο.

WHO ARE UNACCOMPANIED MINORS?

They are foreign-born youngsters under the age of 18 who come to Belgium without parent(s) or a legal representative.

Most of them are boys older than 13 years.

DISCOVER FOSTER CARE for unaccompanied minors

with

IOM UN MIGRATION

PLEEGZORG

UNICEF

The U-CARE project is financed by the European Union

BECOME A FOSTER FAMILY

Foster families play a key role in the lives of these young people. It can become an enriching experience for the both of you.

Do you have a place in your home and your heart? Are you open to a whole new experience?

PRACTICAL INFO

1 HOW DO YOU BECOME A FOSTER FAMILY?

COME TO ONE OF OUR INFO SESSIONS!

Representatives of Pleeegzorg and foster families will gladly share their expertise and guide you on this rewarding journey. If you would like more information, reach out to: Marta Pedro Mala, project officer

2 REGISTER FOR THE NEXT INFO SESSION, FREE OF CHARGE AND WITHOUT COMMITMENT

MARTA.PEDROMALA@PLEEGZORGVB.BE

0493/ 22 62 55

NO VOICE MESSAGE

ABSENT ON WEDNESDAYS

Scan the QR code for the calendar

[HTTPS://WWW.PLEEGZORG.BE/](https://www.pleeegzorg.be/)

This flyer was realized with the help of: **DAFNA**

Παράδειγμα φυλλαδίου πρόσληψης που σχεδιάστηκε για και από την αφρικανική διασπορά στις Βρυξέλλες, στο πλαίσιο του προγράμματος U-CARE (διαθέσιμο επίσης στα γαλλικά και τα ολλανδικά)

b. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Για την πρόσληψη μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, είναι σημαντικό να καθοριστεί με μεγάλη ακρίβεια η ομάδα-στόχος. Μόλις μια ανάρτηση κοινοποιηθεί, μπορεί να φτάσει σε μια μεγάλη ομάδα ανθρώπων, ακόμη και πέρα από σύνορα και ηπείρους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ανεπιθύμητες αντιδράσεις που μπορεί να είναι χάσιμο χρόνου. Για να το αποφύγετε αυτό, είναι πολύτιμο να ξεκινήσετε μια καμπάνια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με άτομα που γνωρίζετε καλά. Θα μπορούσατε να τους ζητήσετε να μοιραστούν το μήνυμα μόνο με άτομα ή ομάδες που γνωρίζουν και βρίσκονται εντός προκαθορισμένων ορίων. Με τον τρόπο αυτό περιορίζεται η εμβέλεια της εκστρατείας.

- ✓ Παρέχετε επαρκείς πληροφορίες και φροντίστε να αναφέρετε τις απαντήσεις που περιμένετε ή δεν περιμένετε.
- ✓ Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα του οργανισμού και ζητήστε από τους ανθρώπους να ρίξουν μια καλή ματιά πριν υπογράψουν.

c. Ενημερωτικό βίντεο για συγκεκριμένη κοινότητα ή ομάδα-στόχο

Μέσω διαβουλεύσεων με πρόσωπα-κλειδιά από συγκεκριμένες ομάδες της διασποράς, προτάθηκε η ανάπτυξη ενημερωτικών βίντεο για την αναδοχή σε διάφορες γλώσσες. Με αυτόν τον τρόπο οι πληροφορίες φτάνουν σε διαφορετικές ομάδες και άτομα μέσω διάφορων διαφορετικών τρόπων, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μέσω τηλεφώνου, μέσω οργανώσεων/συλλόγων κ.λπ. Τα ενημερωτικά βίντεο μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την ευαισθητοποίηση των ασυνόδευτων ανηλίκων σχετικά με την ανάδοχη φροντίδα.

Οι συμβουλές που ακολουθούν μπορούν να υποστηρίξουν τον οργανισμό σας στη δημιουργία ενός ενημερωτικού βίντεο:

- ο Φτιάξτε το βίντεο στη γλώσσα της ομάδας-στόχου.
- ο Προσδιορίστε τη διάρκεια του βίντεο σε 15 λεπτά το πολύ. Γράψτε ένα κείμενο για την αναδοχή. Τι πρέπει να γνωρίζουν; Τι είναι καλό να γνωρίζουν; Τι μπορεί να κάνει τις οικογένειες να αποφασίσουν να αναλάβουν την αναδοχή; Ποιες είναι οι προϋποθέσεις; Ποια είναι η διαφορά μεταξύ της υιοθεσίας και της αναδοχής;
- ο Κάντε το βίντεο αρκετά διαφοροποιημένο: δείξτε διαφορετικά είδη ανάδοχων οικογενειών και καταστάσεις αναδοχής (μερική απασχόληση, πλήρης απασχόληση, σύντομη διαμονή, περιστασιακή, Σαββατοκύριακα).
- ο Αφήστε την κοινότητα να συμμετάσχει στη δημιουργία του βίντεο: κάποιος από την κοινότητα μπορεί να δώσει τις εξηγήσεις στο βίντεο.
- ο Χρησιμοποιήστε ελκυστικές εικόνες και μηνύματα για να προσελκύσετε την προσοχή όσων παρακολουθούν και να εξασφαλίσετε την ποικιλομορφία, τη σωστή αντανάκλαση της κοινωνίας και να απευθυνθείτε σε άλλα κανάλια, όπως το ραδιόφωνο.

1.7 RECRUITMENT ΓΙΑ ΈΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ "ΤΑΪΡΙ"

Οι προαναφερθείσες μέθοδοι είναι κατάλληλες για τη δημιουργία μιας δεξαμενής παρόχων ανάδοχης φροντίδας με μεταναστευτικό υπόβαθρο, χωρίς να επικεντρώνονται στις ανάγκες ενός συγκεκριμένου παιδιού. Παρ' όλα αυτά, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα χρειαστεί να βρεθεί "ταίρι" για ένα παιδί με συγκεκριμένες ανάγκες. Παρόλο που πολλές από τις μεθόδους πρόσληψης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εξεύρεση ενός συγκεκριμένου "ταίρι", η καλύτερη επιλογή είναι να περάσει από το δίκτυο του παιδιού και τα βασικά πρόσωπα της προβλεπόμενης κοινότητας. Εάν απαιτείται ανάδοχη οικογένεια για ένα παιδί με συγκεκριμένες ανάγκες, η πρόσληψη θα γίνει με στοχευμένο τρόπο, βασιζόμενη σε όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες.

Οι συγκεκριμένες ανάγκες μπορεί να διαφέρουν. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι αναζητείται ανάδοχη οικογένεια σε μια συγκεκριμένη πόλη λόγω πρακτικών συνθηκών, όπως οι σπουδές. Ή η πρόσληψη στοχεύει σε μια ανάδοχη οικογένεια που μπορεί να παρέχει επιπλέον φροντίδα ή με διαθέσιμη ιατρική περίθαλψη στην περιοχή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η πρόσληψη οικογενειών γίνεται με βάση αυτές τις συγκεκριμένες ανάγκες του παιδιού και τις δεξιότητες ή τα πρακτικά ζητήματα που μπορούν να προσφέρουν οι ανάδοχες οικογένειες, όπως νοσηλεία ή σπίτι κατάλληλο για παιδί με σωματική αναπηρία. Η πρόσληψη μέσω του δικτύου και του κοινωνικού περιβάλλοντος του παιδιού αποδεικνύεται πιο επιτυχής σε αυτές τις φροντίδες.

ΤΜΗΜΑ 3

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ

Πριν ξεκινήσετε την πρόσληψη νέων ανάδοχων οικογενειών σε μεταναστευτικές κοινότητες, είναι σημαντικό να έχετε μια σαφή ιδέα για το σε ποιους θα απευθυνθείτε, με βάση τις ανάγκες της ΟΜΚ, καθώς και να καθορίσετε ποια από τις προαναφερθείσες μεθόδους θα βοηθήσει στην επίτευξη αυτού του στόχου. Για τον σκοπό αυτό, συνιστάται ιδιαίτερα η ανάπτυξη ενός σχεδίου προσέλκυσης, καθώς θα βοηθήσει στη διαμόρφωση σαφών στόχων, στρατηγικών και συγκεκριμένων δραστηριοτήτων. Επιπλέον, θα σας βοηθήσει να κατευθύνετε τις προσπάθειές σας, να αντιδράσετε προληπτικά στα εμπόδια και να χρησιμοποιήσετε αποτελεσματικά τους διαθέσιμους πόρους.

Το σχέδιο προσλήψεων είναι ένα ζωντανό έγγραφο στο οποίο καθορίζονται οι στόχοι και οι στρατηγικές. Ένα σχέδιο προσλήψεων είναι ένα σημαντικό καθοδηγητικό έγγραφο που πρέπει να επανεξετάζεται και να προσαρμόζεται σε τακτική βάση, προκειμένου να αντικατοπτρίζει τη δυναμική κατάσταση στην οποία λειτουργούν οι οργανισμοί περίθαλψης, είτε αυτή συνδέεται με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της UMC, είτε με νέες εξελίξεις στο περιβάλλον προσλήψεων, είτε με εσωτερικές αλλαγές.

Παρακάτω προσδιορίζουμε μια σειρά από βασικά ερωτήματα που πρέπει να απαντηθούν και τα οποία θα επιτρέψουν τον εντοπισμό πληροφοριών και στοιχείων που είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη ενός σχεδίου προσλήψεων.


Σχέδιο πρόσληψης
Πόσες θέσεις αναζητούνται;
<ul style="list-style-type: none">Καθορίστε τον αριθμό των θέσεων ή των οικογενειών που απαιτούνται.Διατυπώστε στόχους SMART³⁹ (συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, σχετικοί, έγκαιροι).
Ποιες οικογένειες χρειάζονται/δεν χρειάζονται και για ποιους κάνουμε προσλήψεις;
<ul style="list-style-type: none">Καθορισμός των αναγκών με βάση τον έλεγχο της ομάδας ΟΜΚ (ηλικία, φύλο, γλώσσα, εθνικότητα, θρησκεία, οικογενειακό πλαίσιο, σαφείς ανάγκες σε σχέση με την υγεία/εκπαίδευση/ιδιωτικές προτιμήσεις).Οι δραστηριότητες προσέλκυσης θα πρέπει να στοχεύουν σε οικογένειες που μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες του UMC.Καθορίστε τα γενικά και ειδικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχουν οι ανάδοχοι οικογένειες.Βεβαιωθείτε ότι εξετάζετε τους υποψηφίους που όχι μόνο ενδιαφέρονται, αλλά έχουν και την ικανότητα ή είναι κατάλληλοι για αναδοχή: ηλικία, τοποθεσία διαμονής (όχι πολύ μακριά από σχολικές/υγειονομικές εγκαταστάσεις της UMC, μέλη της κοινότητας), δογματικά θρησκευόμενοι ή αν υπάρχουν αντενδείξεις, όπως κάπνισμα σε εσωτερικούς χώρους, αλκοόλ ή ναρκωτικά.
Πώς, πότε και πού θα στρατολογηθούν οι οικογένειες;
Αυτό αποτελεί τον πυρήνα του σχεδίου προσλήψεων και χρειάζεται διεξοδικό προβληματισμό και συνεχή αξιολόγηση. <ul style="list-style-type: none">Καθορισμός στρατηγικής και μεθόδου(ων) πρόσληψης (βλ. τμήμα 2).

³⁹ Δείτε [αυτό το βίντεο στο Youtube](#) για περισσότερες πληροφορίες.


<ul style="list-style-type: none"> • Τοποθεσίες και χρονοδιάγραμμα στρατολόγησης: προσδιορίστε ανά μέθοδο στρατολόγησης πού και πότε θα γίνει η στρατολόγηση (πρόσωπα-κλειδιά, πολιτιστικές ομάδες, σχολεία, εκκλησίες, τζαμιά, κοινοτικά κέντρα κ.λπ.).
<p>Ποιος είναι υπεύθυνος για ποια καθήκοντα;</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Καθορίστε για κάθε δραστηριότητα πρόσληψης ποιο μέλος του προσωπικού θα είναι υπεύθυνο και προσδιορίστε την επένδυση χρόνου.
<p>Ποιοι (πρόσθετοι) πόροι απαιτούνται;</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Προβλέπεται επένδυση χρόνου. • Κατανομή προσωπικού- ανάγκη προσέλκυσης νέου προσωπικού. • Δημοσιονομικές ανάγκες.
<p>Πώς και πότε θα παρακολουθείται και θα αξιολογείται η πρόοδος των στόχων και των δραστηριοτήτων;</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Καθορισμός της συχνότητας παρακολούθησης και αξιολόγησης. • Ερωτήσεις που πρέπει να απαντηθούν κατά την παρακολούθηση και αξιολόγηση: <ul style="list-style-type: none"> ο Χρειάζεται να προσαρμοστεί το σχέδιο εάν οι προσπάθειες δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες; ο Πρέπει να αλλάξουν οι στόχοι; ο Χρειάζεται να αλλάξουν οι "χώροι πρόσληψης" ή οι δραστηριότητες; ο Τι μπορώ να μάθω για μελλοντικές δραστηριότητες πρόσληψης;
<p>Τι μπορεί να αποτελέσει εμπόδιο ή φραγμό στην πρόσληψη εντός της επιλεγμένης κοινότητας και με την επιλεγμένη μέθοδο(ες);</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Εξετάστε τις αδυναμίες της μεθόδου ή των μεθόδων πρόσληψης. • Εντοπισμός των κινδύνων, των εμποδίων και των φραγμών της πρόσληψης σε αναγνωρισμένες κοινότητες και τοποθεσίες. • Καθορισμός μέτρων μετριασμού για την αντιμετώπιση των κινδύνων/εμποδίων/εμποδίων.

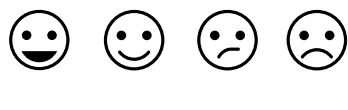
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

? Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το συνολικό περιεχόμενο της κατάρτισης; 

? Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τον/τους εκπαιδευτή/ες και την παρουσίαση της κατάρτισης; 

? Πόσο σημαντική θεωρήσατε την εκπαίδευση; 

? Είστε τώρα πιο ενημερωμένοι για το ρόλο των ενός προσώπου-κλειδί μετά την εκπαίδευση; 

? Πόσο πιθανό είναι να ενταχθείτε στον οργανισμό μας ως βασικό στέλεχος; (στην περίπτωση της πρώτης ενημερωτικής συνεδρίασης) 

? Υπάρχουν σημεία προς βελτίωση στην εκπαίδευση;
.....
.....
.....

? Έχετε περαιτέρω ανάγκες κατάρτισης μετά από αυτό;
.....
.....
.....

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο σας!

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Akrikez, K. (2013). *Pleegzorg binnen islamitische (Marokkaanse) gezinnen. Onderzoek naar het tekort aan islamitische (Marokkaanse) pleeggezinnen*. Αδημοσίευτη μεταπτυχιακή εργασία. Hogeschool INHolland Amsterdam
- Bates, L., Baird, D., Johnson, D. J., Lee, R. E., Luster, T., & Rehagen, C. (2005). *Νεαροί Σουδανοί πρόσφυγες σε ανάδοχη φροντίδα: Τα "χαμένα αγόρια" στην Αμερική*. Child Welfare League of America, 84, 631-648.
- Bronstein, I., Montgomery, P., & Dobrowolski, S. (2012). *PTSD σε αιτούντες άσυλο άνδρες εφήβους από το Αφγανιστάν*. Journal of Traumatic Stress, 25, 551-557.
- Chase, E., Knight, A., & Statham, J. (2008). *Η συναισθηματική ευημερία των ασυνόδευτων νέων που ζητούν άσυλο στο Ηνωμένο Βασίλειο*. Λονδίνο: British Association for Adoption and Fostering.
- Drammeh, L. (2019) "*Spaces of belonging and social care*", στο Clayton, S. Gupta, A., & Willis, K. (eds) *Unaccompanied young migrants: Ταυτότητα, φροντίδα και δικαιοσύνη*. Bristol: Policy Press, σσ. 159-186.
- EU Agency for Fundamental Rights (2016), *Background note on ways to prevent unaccompanied migrant children from going missing*. Διαθέσιμο στη διεύθυνση https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2016-libe_missing_children_21_april_2016_background_note.pdf
- Eurostat (2019). *Σχεδόν 20 000 ασυνόδευτοι ανήλικοι μεταξύ των αιτούντων άσυλο που καταγράφηκαν στην ΕΕ το 2018*. Available at <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9751525/3-26042019-BP-EN.pdf/291c8e87-45b5-4108-920d-7d702c1d6990>
- Eurostat (2022). *Άσυλο 2021: αποφάσεις ασύλου και ασυνόδευτοι ανήλικοι*. Διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/ddn-20220504-1>
- Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης, *2018 EMN Asylum and Migration Glossary 6.0*. Διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/european_migration_network/docs/interactive_glossary_6.0_final_version.pdf](https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/european_migration_network/docs/interactive_glossary_6.0_final_version.pdf)
- Δίκτυο εμπειρογνωμοσύνης για την παροχή βοήθειας σε νέους με ευαισθησία στον πολιτισμό. *Σχέδιο σημειώματος*. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: https://www.esfagentschap.be/sites/default/files/attachments/articles/conceptnota_cultuurgevoelige_jeugdhulp.pdf. [7 Αυγούστου 2019].
- Geltman, P. L., Grant-Knight, W., Mehta, S. D., Lloyd-Travaglini, C., Lustig, S., Landgraf, J. M., & Wise, P. H. (2005). *Τα "χαμένα αγόρια του Σουδάν". Λειτουργική και συμπεριφορική υγεία ασυνόδευτων ανηλίκων προσφύγων που επανεγκαταστάθηκαν στις Ηνωμένες Πολιτείες*. Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine, 159, 585-591.
- Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), *2019 Γλωσσάριο για τη μετανάστευση*. ΔΟΜ, Γενεύη. Διαθέσιμο στη διεύθυνση https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_34_glossary.pdf
- Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), *Παγκόσμια Έκθεση για τη Μετανάστευση 2022*. ΔΟΜ, Γενεύη. Διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://publications.iom.int/books/world-migration-report-2022](https://publications.iom.int/books/world-migration-report-2022)
- Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και Pleegzorg Vlaanderen (2022), *Έκθεση ανάλυσης: Διαβουλευσεις για την αναδοχή*. Διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://belgium.iom.int/sites/g/files/tmzbd11286/files/documents/d2.2-analysis-report-foster-care-fgd-website.pdf](https://belgium.iom.int/sites/g/files/tmzbd11286/files/documents/d2.2-analysis-report-foster-care-fgd-website.pdf)

- Jesserun, N. & Warring, R. (2018). *Αγκαλιάζοντας τις διαφορές*. Bussum: Coutinho.
- Keeping Children Safe (2014), *Child Safeguarding Standards and how to implement them*. ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ. Διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/standards_child_protection_kcsc_en_1.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/standards_child_protection_kcsc_en_1.pdf)
- Lay, B., Nordt, C., & Rössler, W. (2007). Ποσοστά εισαγωγών σε ψυχιατρικές κλινικές των μεταναστών στην Ελβετία. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 42,229-236.
- Nidos, *Εναλλακτική οικογενειακή φροντίδα (ALFACA)*, Εγχειρίδιο για το προσωπικό που εργάζεται με οικογένειες υποδοχής και ασυνόδευτα παιδιά που ζουν σε οικογένειες υποδοχής, 2016. Nidos, Maliebaan 99, 3581 CH Ουτρέχτη, Κάτω Χώρες.
- Ni Raghallaigh, M. (2013). *Ανάδοξη φροντίδα και υποστηριζόμενα καταλύματα για χωρισμένους νέους αιτούντες άσυλο στην Ιρλανδία: οι απόψεις των νέων, των φροντιστών και των ενδιαφερομένων*. Δουβλίνο: Barnardos και Health Service Executive.
- Ni Raghallaigh, M. (2020). *Η παροχή ανάδοξης φροντίδας σε ασυνόδευτα παιδιά μεταναστών: Κάποιες σκέψεις*. Πρόγραμμα FORUM.
- O'Higgins, A., Ott, E.M., & Shea, M.W. (2018). Ποιος είναι ο αντίκτυπος του τύπου τοποθέτησης στα εκπαιδευτικά και υγειονομικά αποτελέσματα των ασυνόδευτων ανηλίκων προσφύγων; *A Systematic Review of the Evidence*. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 21, 354-365. <https://doi.org/10.1007/s10567-018-0256-7>.
- Porte, Z., & Torney-Purta, J. (1987). Κατάθλιψη και ακαδημαϊκή επίδοση μεταξύ ασυνόδευτων ανηλίκων προσφύγων από την Ινδοκίνα σε εθνοτικές και μη εθνοτικές τοποθεσίες. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57, 536-547.
- Save the Children (2013), *Alternative care in emergency toolkit*, Λονδίνο: Save the Children.
- Serneels, G., Villanueva O'Driscoll, J., Imeraj, L., Vanfraussen, K., & Lampo, A. (2017). Μια παρέμβαση που υποστηρίζει την ψυχική υγεία των παιδιών με προσφυγικό υπόβαθρο. *Issues in Mental Health Nursing*, 38, 327-336.
- Sirriyeh, A. (2013). Φιλοξενώντας ξένους: Φιλοξενία και οικογενειακές πρακτικές στην αναδοχή ασυνόδευτων νεαρών προσφύγων. *Child and Family Social Work*, 18, 5-14.
- Slaats, J. (2017). *Fast Food Fatwas: Για το Ισλάμ, τη νεωτερικότητα και τη βία*. Leuven: Davidsfonds.
- Struijs, A.J., & Wennink, H.J. (2000). *Μετανάστευση και φροντίδα ψυχικής υγείας (μελέτη ιστορικού)*. Utrecht/Zoetermeer: Trimbos Institute/Council for Public Health and Care.
- The Build-up (1999). *Πρόσληψη ανάδοχων οικογενειών μεταναστών, η στρατηγική, η αξιολόγηση και το μέλλον*. Ουτρέχτη.
- The Muslim Fostering Project, 2018. Το δίκτυο αναδοχής, Λονδίνο.
- Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού (CRC), *Γενικό σχόλιο αριθ. 14 (2013) σχετικά με το δικαίωμα του παιδιού να λαμβάνεται πρωτίστως υπόψη το βέλτιστο συμφέρον του (άρθρο 3, παράγραφος 1)*, 29 Μαΐου 2013, CRC /C/GC/14, διαθέσιμο στη [διεύθυνση: https://www.refworld.org/docid/51a84b5e4.html](https://www.refworld.org/docid/51a84b5e4.html).
- Γενική Συνέλευση του ΟΗΕ, *Κατευθυντήριες γραμμές για την εναλλακτική φροντίδα των παιδιών*, 18 Δεκεμβρίου 2009, A/RES/64/142, διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://digitallibrary.un.org/record/673583/>.

- Vandeperre, E. Slaats, J. Heens, R. Azabar, S.(2018), *Positive identity development with Muslim youth*. Antwerp, Apeldoorn: Garant.
- Wade, J., Sirriyeh, A., Kohli, R., & Simmonds, J. (2012). *Fostering Unaccompanied Asylum-Seeking Young People*. Λονδίνο: BAAF.
- Zijlstra, A. E., Kalverboer, M. E., Post, W. J., Knorth, E. J., & Ten Brummelaar, M. D. C. (2012). *Η ποιότητα του περιβάλλοντος ανατροφής των παιδιών προσφύγων ή αιτούντων άσυλο και το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού: Αξιοπιστία και εγκυρότητα του BIC-Q*. Behavioral Sciences and The Law, 30, 841-855.